



Informations importantes avant l'embarquement

Carte d'enregistrement à l'avance Funpass

Les passagers de Carnival ont désormais la possibilité de s'enregistrer en ligne pour leur croisière ! Les passagers peuvent en effet accomplir toutes les formalités requises par le Département de la Sécurité Intérieure et accélérer leur procédure d'enregistrement en se rendant sur www.carnival.com/mycruise et en s'inscrivant à l'avance pour leur croisière. Vous aurez besoin de votre numéro de réservation, du nom du navire et de la date de départ pour accéder à vos données. Une fois les formulaires d'information remplis et un FunPass attribué, les passagers ne devront se soumettre qu'à une simple vérification d'identité lorsqu'ils se présenteront au terminal de croisières. C'est aussi simple que cela !

À défaut, les passagers n'ayant pas accès à l'Internet ou qui ont besoin d'un interprète, peuvent appeler leur agence de voyages Carnival pour obtenir une assistance (les formulaires doivent être remplis au moins 5 jours avant la croisière).

Veuillez noter que le manquement à fournir ces informations avant minuit la veille du départ est susceptible de retarder l'embarquement.

Documents de voyage

Il incombe aux passagers de se munir des documents de voyage appropriés tout au long de la croisière. Il est de la responsabilité des passagers d'être en possession de tous les documents de voyage appropriés, même s'ils se sont préalablement enregistrés avec FunPass. Les passagers doivent se renseigner auprès de leur agent de voyages et/ou des autorités pour déterminer quels documents de voyage sont nécessaires pour chaque escale. Tout passager voyageant sans les documents appropriés ne sera pas autorisé à embarquer et aucun remboursement de la croisière ne sera effectué. Carnival ne peut être tenu responsable des conseils dispensés aux passagers en matière d'immigration.

Les citoyens des États-Unis doivent justifier de leur citoyenneté par un passeport (valable ou expiré depuis moins de 10 ans), un extrait de naissance original, une copie certifiée conforme de leur extrait officiel de naissance délivrée par le Department of Health and Vital Statistics ou les documents originaux de naturalisation.

Carnival conseille vivement aux passagers américains et canadiens de voyager avec un passeport pour accélérer leur passage aux services du Department of Homeland Security.

Avis important concernant les voyages à partir du 31/12/06 :

Le Gouvernement des États-Unis exigera que tous les citoyens américains et canadiens présentent une preuve de citoyenneté sous forme d'un passeport pour voyager sur la plupart de nos itinéraires de croisières et ceci à partir du 31/12/06. Veuillez faire le nécessaire pour vous plier à cette nouvelle réglementation si votre croisière retourne aux États-Unis après le 31/12/06. Les résidents étrangers aux États-Unis ont besoin d'un permis de séjour en règle. Les citoyens canadiens doivent présenter un passeport valable, un extrait original de naissance ou une copie certifiée conforme de leur extrait de naissance. Les citoyens non américains ont besoin d'un passeport valable et, si nécessaire, d'un visa américain à entrées multiples non expiré. **Les citoyens non américains**

pouvant être admis aux États Unis avec le Visa Waiver Pilot Program auront toujours besoin d'un passeport valable, non expiré.

Le règlement du U.S. State Department (Gouvernement Américain) exige que tous les passagers en provenance de pays où le Visa Waiver Pilot Program est d'application soient en possession d'un passeport à lecture optique qui comprend un identifiant biométrique - c.a.d. une photographie numérique intégrée. Si non, les passagers devront obtenir un visa américain à entrées multiples. Les passagers ne disposant pas du justificatif d'identité requis peuvent se voir refuser l'embarquement ou l'entrée aux États-Unis.

Il est important que les noms des passagers sur les documents de voyage (passeport, carte de résident étranger, extrait de naissance, etc.) soient identiques à ceux indiqués sur les billets d'avion et de croisière. À défaut, un justificatif du changement de nom (à savoir un extrait de mariage) OU un permis de conduire valable (ou une carte d'identité avec photographie et délivrée par le gouvernement) doit être présenté.

À l'occasion, les citoyens non américains et résidents étrangers peuvent se voir demander de remettre leurs passeports et/ou cartes de résident au moment de l'embarquement. Ces documents seront restitués après leur examen par les services de l'immigration lors du débarquement.

Pour les croisières vers l'Europe, les citoyens américains doivent être en possession d'un passeport valable. Les résidents étrangers et tous les autres citoyens non américains devraient se renseigner auprès de leur agent de voyages et/ou des autorités pour déterminer quels documents de voyage sont nécessaires pour chaque port d'escale. **Certaines nationalités étrangères devront obtenir un visa Schengen.**

Pour des voyages avec des escales dans des ports canadiens, certaines nationalités étrangères doivent obtenir un visa canadien en plus du visa américain à entrées multiples. Les citoyens non américains sont priés de contacter les consulats, l'ambassade américaine et le bureau de l'immigration compétents pour se renseigner sur les documents nécessaires pour leur voyage.

Pour les croisières aux Bermudes, les résidents étrangers aux États-Unis doivent remettre leur passeport et/ou leur permis de séjour (carte verte) à l'embarquement. Ces documents seront restitués après leur examen par les services de l'immigration lors du débarquement.

Pour pouvoir débarquer pendant plus de 24 heures au Mexique, les passagers doivent présenter une carte de touriste du Mexique qui peut être obtenue avant le départ, auprès de votre agence de voyages ou au consulat du Mexique.

Lorsque vous voyagez avec un mineur dont les deux parents/tuteurs ne font pas partie de la croisière, nous vous conseillons vivement d'être en possession de l'original de l'autorisation signée du parent/tuteur absent, autorisant le mineur en question à voyager avec vous. Ceci accélérera beaucoup le passage aux services du Department of Homeland Security. Veuillez noter qu'une attestation notariée à cet effet est nécessaire pour un débarquement avec des enfants au Mexique.

Outre les formalités précitées, tous les passagers âgés de 16 ans ou plus, doivent présenter une carte d'identité officielle ou un passeport valable avec photographie.

Enregistrement VIP de Carnival

L'enregistrement VIP de Carnival est un service unique et exclusif conçu pour permettre aux passagers voyageant dans les suites de luxe de bénéficier de privilèges d'enregistrement. Ce service est désormais proposé à Miami, Ft. Lauderdale (Port Everglades), Port Canaveral, Los Angeles (Long Beach), la Nouvelle-Orléans, San Juan, Galveston, Tampa, Mobile, Jacksonville, Vancouver et New York. Si vous avez droit à ces services spéciaux, veuillez demander l'enregistrement VIP de Carnival dès votre arrivée au terminal de croisière.

Quelles sont les méthodes de paiement ?

La devise américaine et les chèques de voyage sont acceptés dans la plupart des escales. Si les chèques de voyage sont très pratiques et sûrs, songez aussi à apporter un peu d'argent américain qui peut être utile à bord ou au port. Nous disposons pour votre convenance d'un distributeur de billets à bord de nos navires. Veuillez cependant noter que les montants disponibles peuvent diminuer avant la fin de la croisière.

Les cartes de crédit Visa, MasterCard et American Express sont acceptées dans la plupart des grands magasins à terre.

Sail & Sign

Il vous est possible de payer la plupart des achats faits à bord grâce à votre compte Sail & Sign. Il se peut que vous ayez à remplir un formulaire de demande obligatoire lors de l'enregistrement au quai. Un acompte sera exigé pour les comptes en espèces. Il sera de 100 à 350 USD en fonction de la durée de la croisière. Carnival accepte les cartes American Express, Visa, Mastercard, Discover Card et les dépôts en espèces sur votre compte. Les cartes de crédit de tiers, les cartes « Travel Funds », les cartes cadeaux prépayées ou les mini cartes de crédit ne sont pas acceptées à bord.

Si vous utilisez une carte de crédit ou une carte de débit, une somme sera déposée sur votre compte à titre de dépôt de garantie sur vos achats à bord. Au cours de la croisière, des sommes supplémentaires seront ajoutées si votre compte Sail & Sign excède le montant du dépôt de garantie que Carnival a enregistré. En cas d'utilisation d'une carte de crédit, le montant dont vous disposerez pour d'autres achats sur cette carte de crédit, sera réduit. Si vous présentez une carte de débit/de banque, la somme consignée limitera le montant des espèces que vous pourrez prélever sur votre compte. Tous les achats seront facturés à la fin de la croisière sur la carte de crédit ou la carte de débit/de banque utilisées. Veuillez noter que Carnival Cruise Lines ne pourra être tenu responsable pour tout dépassement imposé par une banque ou frais pour fonds insuffisants sur les cartes de débit ou de crédit.

Quels vêtements apporter ?

Tenue décontractée

Les tenues décontractées et sportives sont de mise autant à bord du navire qu'à terre. Pour les femmes, des shorts, pantalons, robes bain de soleil, chemisiers, etc. conviennent parfaitement. L'habillement pour les hommes est également décontracté. Quant aux chaussures, une paire de sandales ou de tennis pour porter sur le pont ainsi qu'une bonne paire de chaussures de marche devraient suffire. Il est également conseillé d'apporter un chandail ou une veste pour les soirées plus fraîches ainsi qu'une simple cape de pluie en cas d'averse soudaine.

Tenue de soirée

Pendant les croisières de 7 jours et plus, la soirée du Commandant et le dîner d'adieu vous donneront deux occasions de vous habiller de façon plus élégante (une fois pour les croisières de 5 jours et moins). Nous conseillons comme tenue de soirée : une robe de soirée pour les dames et pour les hommes un complet de couleur sombre ou un smoking. Les autres soirs, vous pouvez porter une tenue décontractée comme une chemise de sport pour les hommes et des pantalons pour les femmes. Les shorts et les t-shirts sont interdits dans les salles à manger à l'heure du dîner.

Passagers ayant des besoins particuliers

Carnival s'efforce, dans la mesure du possible, de répondre aux requêtes des passagers ayant des besoins particuliers afin qu'ils puissent profiter de nos navires et de nos installations. Dans les cas où un passager avec des besoins particuliers, comme un passager en chaise roulante, ne pourrait pas être logé confortablement en raison des normes de sécurité ou autres du navire, il se peut que nous soyons contraints de demander au passager d'amener un compagnon pour l'aider ou de prévoir d'autres arrangements. Les passagers ayant des requêtes particulières pour des motifs d'ordre médical ou physique ou autres, doivent impérativement contacter le département des services d'accès des passagers au (+1)800-438-6744 poste 70025 ou TTY (télétype) (pour les sourds/malentendants) au (+1)800-972-4386, afin que les mesures adéquates soient prises pour ces besoins particuliers.

Règlement concernant l'âge des passagers

Les passagers de moins de 21 ans doivent être accompagnés par un parent, un grand-parent ou un tuteur de 25 ans minimum dans la même cabine. Les petits enfants doivent avoir au moins quatre mois pour pouvoir voyager. Veuillez noter que les adultes sont responsables de la sécurité et du comportement de leurs passagers mineurs. Il se pourrait que les passagers de moins de 21 ans qui logent à l'hôtel dans le cadre du programme Fly Aweigh de Carnival ou de voyages organisés doivent être accompagnés d'un passager de 21 ans ou plus dans la même chambre, ceci en fonction du règlement de chaque hôtel. La possibilité pour un passager mineur de prendre l'avion non-accompagné dépend de la réglementation de chaque compagnie aérienne. Les passagers doivent consulter leur compagnie aérienne pour connaître leur position en cette matière. Carnival n'assume aucune responsabilité à l'égard des passagers de moins de 21 ans voyageant non-accompagnés.

Règlement en cas de grossesse

Nous vous prions de noter que les passagères dont la grossesse est de 27 semaines ou plus au moment du voyage ne seront pas autorisées à monter à bord en raison du risque d'accouchement prématuré.

Conditions du contrat

Lors de l'enregistrement vous recevrez un document intitulé « Avis important aux passagers ». Cet avis attire votre attention sur les conditions générales de votre contrat. Il est important de le lire et d'être au fait des conditions et limitations spécifiques de votre voyage, notamment les délais et le tribunal compétent devant lequel engager une action judiciaire. Carnival se réserve le droit d'annuler ou de changer tout port d'escale prévu à tout moment et quelqu'en soit le motif, sans avis préalable, et ne pourra être tenue responsable d'une perte quelconque des passagers résultant de ladite annulation ou dudit changement.

Les armes blanches, armes à feu, munitions, explosifs, dispositifs incendiaires, ou autres objets dangereux sont strictement interdits à bord du navire. Veuillez vous reporter à la section 4(f) du contrat de voyage pour de plus amples détails.

Code de conduite

Bienvenue à bord, nous vous souhaitons des vacances formidables sur nos navires. Nous voulons que chaque passager passe une croisière agréable. En conséquence, veuillez être respectueux à l'égard des autres passagers lorsque vous êtes à bord. Carnival ne tolérera aucun comportement affectant le confort, le plaisir, la santé, la sécurité ou le bien-être des autres passagers ou de notre équipage. Nous nous réservons le droit de mettre fin à la croisière de toute personne, qui de l'avis de Carnival, se conduit d'une manière ayant des effets négatifs sur la croisière d'autres passagers. Veuillez vous reporter aux paragraphes 6(b) et 24 de votre contrat de voyage pour plus de détails sur cet important règlement.

Modification de l'itinéraire

Dans la mesure du possible, Carnival notifiera les passagers d'un changement d'itinéraire avant le départ de la croisière par le biais des agents de voyages ou en direct dans le cas des réservations directes. Carnival offrira aux dits passagers la possibilité d'annuler leur croisière dans les 24 heures sans avoir à payer de pénalité. Aucune compensation supplémentaire ne sera offerte ultérieurement pour un changement d'itinéraire. Si un changement d'itinéraire devient nécessaire tandis qu'un navire est en mer ou lorsqu'il n'est pas possible d'aviser les passagers avant le départ, Carnival essaiera de trouver une escale alternative. Aucune compensation n'est prévue pour les passagers lorsqu'une escale alternative est trouvée. Si Carnival ne trouve pas d'autre escale, les passagers recevront un crédit à bord de 20 USD par passager. La garantie "Vacation Guarantee" ne sera pas affectée par cette réglementation. Le règlement complet sur les changements de l'itinéraire se trouve sur carnival.com.

Conseils concernant les bagages

Veuillez remplir les étiquettes à bagages de Carnival Cruise Lines et les attacher à vos bagages AVANT de quitter la maison.

Ligne d'assistance téléphonique

Nos représentants sont là pour répondre à vos questions ou vous aider dans les cas d'urgence 24 heures sur 24. Pour vos questions de dernière minute, n'hésitez pas à appeler la ligne d'assistance au

(+1)•877•TVL•HTLN

(+1)877-885-4856 ou (+1)305-406-4779

Vols en retard

Les voyageurs aguerris savent que les vols peuvent être affectés par une série de facteurs. Si votre vol arrive au port de départ de votre navire après l'heure de départ prévue du navire en raison des conditions météorologiques, de problèmes mécaniques ou similaires, contactez Carnival au (800) 327-9501 et/ou un responsable au comptoir de la compagnie aérienne pour une assistance afin de réserver un hôtel et un vol vers la prochaine destination de votre navire. Si la Compagnie aérienne est incapable de vous fournir un vol programmé vers la prochaine destination du navire, vous serez financièrement responsable pour toutes les dépenses. Si la compagnie aérienne n'est pas en mesure de réserver un hôtel, les hôtels suivants vous proposeront un tarif préférentiel. Veuillez appeler avant votre arrivée à l'hôtel pour réserver et vous identifier comme un passager de Carnival.

Une fois que vous serez arrivé(e) à l'escale, veuillez vous rendre sur le quai pour l'embarquement.

MIAMI :

Hilton Miami Airport

(305) 262-1000

Navette gratuite

Hyatt Regency Miami

(305) 358-1234

Wyndham Miami Airport

(305) 871-3800

Navette gratuite

Hotel Sofitel

(305) 264-4888

Navette gratuite

Sheraton

Biscayne Bay Hotel

(305) 373-6000

Biscayne Bay Marriott

(305) 374-3900

FT. LAUDERDALE :

Ft. Lauderdale Marina Marriott

(954) 463-4000

Renaissance Plantation

(954) 472-2252

Navette gratuite



Wyndham Ft. Lauderdale
Airport
(954) 920-3300

JACKSONVILLE :

Clarion Hotel
(904) 741-1997
Navette gratuite

ORLANDO :

Crowne Plaza Orlando Airport
(407) 856-0100
Navette gratuite

Orlando Airport Marriott
(407) 851-9000
Navette gratuite

TAMPA :

Tampa Airport Marriott
(813) 879-5151
Tampa Marriott Westshore
(813) 287-2555

LA NOUVELLE ORLÉANS :

Hilton New Orleans Airport
(504) 885-5700
Navette gratuite

LOS ANGELES :

Los Angeles Airport Hilton
(310) 410-4000
Navette gratuite

SAN JUAN :

Condado Plaza Hotel
(787) 721-1000
Courtyard Marriott Isla Verde
(787) 791-0404

GALVESTON :

Sheraton North Houston
(Intercontinental Airport)
(281) 442-5100
Notifiez immédiatement le
Comptoir des Informations à
votre arrivée à bord.



Quand partons-nous et comment se rendre au navire ?

Heures d'embarquement et emplacement des quais

Vous devez procéder à l'enregistrement au moins 30 minutes avant le départ pour ne pas risquer une annulation automatique de votre réservation.

Quai

Heure d'embarquement

Miami, Ft. Lauderdale, Jacksonville, Mobile, Galveston, Tampa, Port Canaveral, La Nouvelle Orléans, Los Angeles (Long Beach) et San Diego	13h30
New York	14h00
San Juan	14h30
Vancouver, Whittier, Rome (Civitavecchia)	12h30
Honolulu	13h00
Ensenada	18h00

(Pour les croisières à Hawaii au départ de Ensenada,
le transport en bus est gratuit depuis les aéroports
de Los Angeles et de San Diego)