



Soins médicaux et baby-sitting

Services médicaux

Si vous avez besoin de soins médicaux lors de votre séjour à bord, le personnel de l'infirmierie est disponible 24 heures sur 24. Nos infirmières à bord répondent aux ou dépassent les normes "Medical Facilities Guidelines" établies par le Conseil International des Lignes de Croisière et le American College of Emergency Physicians. L'équipe médicale a de l'expérience en médecine d'urgence et/ou en médecine générale et est certifiée en réanimation cardiaque (Advanced Cardiac Life Support).

Nos médecins sont des prestataires de services indépendants et en tant que tels, ils rendent des services au tarif normal. Le paiement de leurs services ainsi toutes les autres dépenses médicales seront imputés sur votre compte Sail & Sign. Cependant, si vous nécessitez une hospitalisation, une opération chirurgicale, ou un traitement pour une maladie grave, nous pouvons vous débarquer à terre et prendre toutes les dispositions pour votre transfert dans un hôpital. En mer, la capacité de transfert dans un hôpital à terre peut être limitée ou retardée par le temps ou des considérations logistiques. Si vous êtes transféré(e) dans un hôpital à terre pour des soins médicaux supplémentaires, Carnival n'assumera pas le coût du traitement à terre. Votre assurance maladie pourrait ne pas être acceptée dans les institutions à terre ou dans les escales, vous pouvez néanmoins solliciter un remboursement auprès de votre compagnie d'assurance maladie après votre retour. Consultez votre police d'assurance maladie pour des précisions complémentaires. Nous vous recommandons de prendre l'assurance « Carnival Cruise Vacation Protection Plan » car elle prévoit le remboursement des frais médicaux imprévus jusqu'aux limites du régime.

Si vous souffrez actuellement d'une maladie grave, veuillez prendre conseil auprès de votre médecin personnel avant la croisière. Si vous suivez un traitement particulier, ou si vous souhaitez que le personnel médical soit avisé de vos besoins particuliers, veuillez prendre contact avec l'infirmierie. Le personnel sera ainsi prêt à vous assister si vous en avez besoin.

Si vous contractez une maladie contagieuse, ou si vous pensez simplement en être atteint, vous avez l'obligation de le signaler à l'infirmierie du navire pour la sécurité de chacun à bord.

Si vous avez besoin d'injections intramusculaires ou sous-cutanées pour traiter une maladie, veuillez ne pas oublier d'utiliser un conteneur pour objets piquants tranchants pour ranger vos aiguilles après utilisation afin

d'éviter toute blessure aux membres de l'équipage ou aux autres passagers. Si vous avez besoin d'un conteneur pour objets piquants tranchants supplémentaire lorsque vous êtes à bord, veuillez vous adresser à votre steward ou au Bureau du Commissaire du Bord.

Médicaments

N'oubliez pas de garder les médicaments qui vous ont été prescrits dans votre poche ou votre sac à main afin de les avoir à disposition en cas de besoin. Il se peut que vous n'avez pas toujours accès à vos bagages enregistrés.

Si vous prenez des médicaments prescrits par ordonnance, des vitamines ou autres traitements de manière régulière, emportez-en une quantité suffisante pour tout le voyage car vous risquez de ne pas trouver ce médicament à bord du navire ou dans les escales. Vous pourrez vous procurer les médicaments d'usage courant au cabinet du médecin. Veuillez prendre note que les moniteurs de Camp Carnival n'administrent pas de médicaments aux enfants.

Aurai-je le mal de mer ?

Il est très rare que quelqu'un souffre du mal de mer à bord de navires aussi gros que les nôtres. Tous nos navires sont équipés de stabilisateurs conçus pour les rendre très stables. Si jamais vous ressentez un malaise, vous pourrez demander des médicaments auprès de votre steward, du Comptoir d'Information ou de l'infirmier du navire.

Y-a-t-il des baby-sitters à bord ?

Un baby-sitting pour les enfants de 11 ans et plus jeunes, est proposé chaque soir de 22h00 à 3h00 dans la salle de jeux des enfants sous la surveillance de nos moniteurs spécialement formés de Camp Carnival.

Le baby-sitting est organisé comme une « Pyjama Party ». Les oreillers, les couvertures et les berceaux sont fournis. Le coût de ce service est de 6 USD par heure pour le premier enfant d'une famille et de 4 USD par heure pour chaque enfant supplémentaire. Outre ce service en soirée, nous proposons également pour les mêmes tarifs et lors des jours d'escale un baby-sitting du matin pour les enfants de moins de 2 ans, et ce, de l'arrivée au port jusqu'à midi, pour les mêmes tarifs.

