

Ce qu'il faut savoir avant de partir

INSCRIPTION PRÉALABLE FUNPASS LOI AMÉRICAINE SUR LA SÉCURITÉ DES FRONTIÈRES (U.S. BORDER SECURITY ACT)

Carnival a l'obligation de fournir au Département de la sécurité du territoire national des informations spécifiques aux passagers avant le départ. Afin de vous conformer à cette obligation, vous devez vous inscrire au préalable pour votre croisière sur le site www.carnivalcruise.com en cliquant sur l'icône FUNPASS. Munissez-vous du numéro de réservation, du nom du navire et de la date de navigation fournis par Carnival pour accéder à votre dossier. Une fois que vous aurez rempli les champs requis avec les informations pertinentes, vous obtiendrez un FUNPASS qui vous permettra de bénéficier d'un « traitement accéléré » lors de la procédure de vérification des documents d'identité à l'embarquement. Si vous n'avez pas d'accès Internet, vous pouvez envoyer ces informations par télécopie. Contactez les Réservations de Carnival au 305-406-4637 pour obtenir le Formulaire de réservations préalables. Le manquement à fournir les informations avant minuit la veille du départ causera un retard à l'embarquement.

AVIS IMPORTANT

Veillez noter que la loi fédérale interdit le voyage entre deux ports américains contigus (par ex. vous ne pouvez pas monter à bord à Miami et débarquer à Key West). Tout passager qui insiste pour débarquer dans ce cas de figure assume la responsabilité de toutes les sanctions en résultant.

LIGNE D'ASSISTANCE VOYAGEUR

Si vous rencontrez un retard pendant le trajet vers le navire ou le retour chez vous après votre voyage, appelez notre ligne d'assistance voyageur au **1-877-TVL-HTLN** (1-877-885-4856) ou 1-305-406-4779. Nos représentants sont à votre disposition pour vous aider sur toute question ou urgence de voyage, 24 heures sur 24.

EMBARQUEMENT

L'embarquement commence ainsi qu'il suit : Miami, Ft. Lauderdale, Jacksonville, Mobile, Galveston, Tampa, Port Canaveral, La Nouvelle Orléans, Los Angeles et San Diego – 13h30 ; New York – 13h00 ; San Juan – 14h30.; Londres (Douvres) – 12h00 ; Rome (Civitavecchia), Vancouver et Whittier – 12h30 ; Honolulu – 13h00 ; Ensenada – 18h00. (Pour les croisières vers Hawaï au départ d'Ensenada, le transport aller-retour par bus entre les aéroports de Los Angeles et San Diego est gratuit.) Les transferts d'aéroport vers et au départ des navires sont proposés à l'achat. Veuillez prévoir un délai suffisant pour les transferts entre l'aéroport et l'embarcadère, les contrôles douaniers et les contrôles de sécurité aéroport.

Vous devez vous présenter à l'enregistrement au moins une heure avant le départ.

Les passagers voyageant dans des cabines suites (catégories 11 et 12) ont droit à l'enregistrement VIP. Pour les navires au départ de Charleston et Norfolk, l'enregistrement VIP n'est pas proposé.

DÉBARQUEMENT.

Afin de disposer d'un temps suffisant pour les contrôles douaniers, nous suggérons de réserver des vols dont le départ n'intervient pas plus tôt que nos horaires recommandés. Pour les heures exactes, veuillez visiter notre site Internet carnival.com/promo/debarkation ou contacter le Service des réservations de Carnival pour les horaires de départ le plus tôt possible dans chaque port.

ACOMPTÉ ET PAIEMENT

L'acompte suivant est exigé afin de garantir les hébergements confirmés : Croisières-To-Nowhere – 50 \$ par passager (non-remboursable), solde payable au plus tard 60 jours avant la date de départ ; croisières de 3 jours – 100 \$ par passager, solde payable au

plus tard 60 jours avant la date de départ ; croisières de 4 jours – 150 \$ par passager, solde payable au plus tard 60 jours avant la date de départ ; croisières de 5 jours – 200 \$ par passager, solde payable au plus tard 60 jours avant la date de départ ; croisières de 6 et 7 jours – 250 \$ par passager, solde payable au plus tard 75 jours avant la date de départ ; croisières de 8 jours – 300 \$ par passager, solde payable au plus tard 75 jours avant la date de départ ; croisières Alaska et Croisières – 350 \$ par passagers, solde payable au plus tard 75 jours avant la date de départ ; croisières de 10 jours ou plus longues – 400 \$ par passager, solde payable au plus tard 75 jours avant la date de départ ; croisières Europe de 12, 14 & 16 jours – 500 \$ par passager, solde payable au plus tard 90 jours avant la date de départ. Carnival accepte American Express®, VISA®, MasterCard®, Discover® Network et Carnival SeaMiles MasterCard (voir page 117) pour tous les paiements de croisière.

Les conditions relatives à l'acompte, au paiement et à l'annulation peuvent différer d'un groupe à l'autre ; veuillez consulter un agent de voyage ou Carnival pour les conditions applicables à votre groupe spécifique.

ANNULATION ET REMBOURSEMENT

En cas d'annulation, les frais suivants seront appliqués :

	JOURS AVANT DATE DE DÉPART	L'ANNULATION FRAIS (PAR PASSAGER)
Croisières de 2, 3, 4 & 5 jours	Jusqu'à 61 jours	Aucun (sauf pour les Croisières-To-Nowhere*)
	60 à 30 jours	Acompte††
	29 à 8 jours	50% du Prix total
	7 jours ou moins	100% du Prix total
Croisières de 6, 7 & 8 jours	Jusqu'à 76 jours	Aucun
	75 à 30 jours	Acompte
	29 à 8 jours	50% du Prix total
	7 jours ou moins	100% du Prix total
Croisières Alaska, Croisières et	Jusqu'à 76 jours	Aucun
	75 à 46 jours	Acompte
	45 à 15 jours	50% du Prix total
Croisières 10 jours ou plus longues	14 jours ou moins	100% du Prix total
12, 14 & 16 jours	Jusqu'à 91 jours	Aucun
Croisières Europe	90 à 56 jours	Acompte
	55 à 15 jours	50% du Prix total
	14 jours ou moins	100% du Prix total

Le Prix total désigne le prix de la croisière, le supplément billet d'avion, les services de transfert et les forfaits vacances préalables/postérieurs à la croisière.

* L'acompte n'est pas remboursable

†† Pour les Croisières-To-Nowhere, les frais d'annulation sont de 25% du Prix total.

En cas de modifications relatives à l'occupation (par exemple, un passager annule pour une cabine initialement réservée pour quatre passagers), Carnival se réserve le droit de modifier l'attribution de cabine, sous réserve de disponibilité, pour des réservations dans les cabines pouvant accueillir trois passagers ou plus.

Les changements ou les ajouts de noms seront autorisés à la discrétion de Carnival et sont assujettis à des frais d'annulation et à des suppléments de tarif.

Les réservations seront maintenues jusqu'à 30 minutes avant le départ sans risque d'annulation automatique. Aucun remboursement n'interviendra en cas de « non présentation » ou d'interruption ou d'annulation par le passager après le début de la croisière.

CHANGEMENT D'ITINÉRAIRE

Si possible, Carnival avisera les passagers dans les meilleurs délais d'un changement d'itinéraire antérieur à la croisière par l'intermédiaire

de leurs agents de voyage, ou directement en cas de réservations directes. Carnival offrira aux passagers la possibilité d'annuler leur croisière sans pénalité dans un délai de 24 heures. Aucune indemnité supplémentaire ne sera offerte pour le changement d'itinéraire par la suite. Si un changement d'itinéraire survient lorsqu'un navire est en mer ou lorsqu'un avis avant la navigation est impossible, Carnival tentera de proposer une autre escale. Aucune indemnité ne sera versée aux passagers lorsqu'une autre escale est proposée. À défaut, les passagers recevront un crédit de bord de 20 \$ par passager.

Les dispositions précédentes constituent un sommaire de la politique de changement d'itinéraire et sont validées en totalité par la politique dont la teneur complète est publiée sur le site Internet de Carnival sur www.carnivalcruise.com.

TARIFS DE CROISIÈRE

Les taxes et frais gouvernementaux, les taxes de transport aérien, le transport par avion, les excursions à terre, les services médicaux, les articles de nature personnelle – tels que les boissons au bar, les achats dans les boutiques de cadeaux, l'institut de beauté/le coiffeur et les services de massage, le jeu et les pourboires pour le service/portage – ne sont pas inclus dans le tarif de croisière. Le montant des taxes et frais spécifié aux présentes est susceptible de changement. Carnival se réserve le droit de répercuter aux passagers toutes augmentations devenant effectives après la publication de cette brochure.

Carnival se réserve le droit d'augmenter les tarifs publiés et les suppléments aériens sans avis préalable. Cependant, les passagers ayant versé le prix ou l'acompte en totalité seront exemptés, sauf pour les suppléments pour carburant, les taxes gouvernementales, les autres suppléments et modifications des modalités/conditions de l'acompte, du paiement et de l'annulation susceptibles de changement sans avis préalable.

SAIL & SIGN

Pour votre convenance, les frais pour la plupart de vos achats à bord seront facturés sur votre compte Sail & Sign. Un formulaire de demande obligatoire sera ajouté à vos documents. Carnival accepte American Express, VISA, MasterCard, Discover Network, Carnival SeaMiles MasterCard et les espèces pour un dépôt sur votre compte. (Un dépôt minimum sera exigé pour les compte espèces : Croisières de 2 à 4 jours - 100 \$; Croisières de 5 à 8 jours – 200 \$; Croisières de 9 jours ou plus – 350 \$)

FRAIS DE SERVICE

Des frais de service de 50 \$ seront appliqués dans un délai de 60 jours à compter du départ pour toute modification de croisière ou de forfait vacances (par passager, par modification), sauf pour les surclassements de cabine ou l'ajout de services.

RÈGLEMENT EN MATIÈRE D'ALCOOL ET DE BOISSONS

Il est interdit aux passagers d'apporter des boissons alcoolisées à bord. Cependant, les passagers (âgés de 21 ans et plus uniquement) peuvent apporter à bord une bouteille de vin ou de champagne par passager uniquement pendant l'embarquement au début de la croisière. Des frais de bouchon de 10 \$ seront facturés si vous souhaitez consommer ce vin dans la salle à manger ou des frais de 14 \$ par bouteille au Supper Club. Les passagers peuvent apporter une petite quantité de boissons non alcoolisées. Toutes les boissons alcoolisées, les quantités supplémentaires de vin/champagne ou les quantités excessives de boissons non alcoolisées seront confisquées et jetées sans indemnité. Les passagers peuvent acheter une variété de boissons à bord du navire. **Les boissons alcoolisées ne seront pas vendues ou servies à toute personne de moins de 21 ans.** Nous nous réservons le droit de refuser la vente de boissons alcoolisées à quiconque. Les boissons alcoolisées achetées dans les boutiques de cadeaux du navire ou aux escales seront conservées par Carnival jusqu'à la fin du voyage.

POURBOIRES

Pour votre convenance, nous facturons automatiquement les pourboires pour le personnel de cabine et de restauration sur votre

compte de bord Sail & Sign. Le montant total est de 10 \$ par passager, par jour (notre recommandation) ainsi qu'il suit : 3,40 \$ par jour pour les services de cabine ; 5,50 \$ par jour pour les services de restauration ; 1 \$ par jour pour les autres services, distribué aux autres membres du personnel de cuisine et d'hôtel. Pour les Croisières-To-Nowhere, les pourboires de 10 \$ par passager et par jour doivent être prépayés. Notre personnel est entièrement dévoué à surpasser vos attentes quelles qu'elles soient. Si vous n'êtes pas satisfait du service reçu, nous vous invitons à contacter le bureau d'information du Commissaire de bord pendant la croisière. Cela nous permettra de remédier à vos soucis d'une manière adéquate et rapide. Vous pouvez réviser les pourboires à votre discrétion à tout moment. Pour les achats de boissons, quinze pour cent de la facture sont automatiquement ajoutés à la facture Sail & Sign. Le personnel du service de cabine peut recevoir un pourboire lors de la prestation de service. Donner un pourboire à votre Maître d'hôtel est à votre discrétion, en fonction du service reçu.

TENUE VESTIMENTAIRE

Une tenue décontractée est acceptée pendant la journée. Pour une ou deux soirées, un costume sombre ou une tenue habillée est recommandée. Nous proposons une location de smoking pour votre convenance. Pour réserver votre smoking à l'avance, appelez notre département Bon Voyage Gifts and Services au 1-800-522-7648. Le code vestimentaire pour les autres soirées va de la veste sportive avec cravate à la tenue d'été décontractée. Les shorts et T-shirts ne sont pas permis dans la salle à manger pendant le dîner mais sont acceptés dans le seaview bistro. Pour les croisières Alaska et Canada/Nouvelle Angleterre, des pulls, vestes légères et imperméables sont conseillés.

EXCURSIONS À TERRE

Des excursions à terre optionnelles sont proposées à l'achat à bord du navire. Veuillez apporter le formulaire de commande rempli par vos soins (disponible à bord) au Comptoir des excursions à terre. Sur certains navires, vous pourrez commander directement grâce à votre système TV interactif en cabine. Vous pouvez également acheter vos excursions à l'avance en visitant carnival.com/shoreexcursions. Ces excursions sont organisées par des prestataires indépendants qui ne sont pas affiliés à Carnival.

COUCHETTE SUPÉRIEURE DES CABINES

Les couchettes supérieures ont une limite de poids de 113 Kg (250 livres).

RÉSERVATIONS DES REPAS

Les préférences de restauration (heure, compagnons) peuvent être demandées auprès de votre agent de voyage au moment de la réservation. **Aucune demande n'est garantie.** À la demande générale, toutes nos salles à manger sont non-fumeur. (Fumer est autorisé dans les espaces désignés et dans votre cabine). Votre attribution de table sera confirmée lors de l'embarquement. Les heures de repas sont (sous réserve de changement) :

	Premier service	Second service
Petit-déjeuner (en mer)†	7h45	9h00
Déjeuner	12h00	13h30
Dîner*	17h45 ou 18h15	20h00 ou 20h30

Vous pouvez également savourer un petit-déjeuner continental dans votre cabine (jusqu'à 10h00) ou un menu petit-déjeuner limité sur le pont. Le déjeuner et le dîner sont également proposés selon le style Bistrot sur le Pont Lido (le seaview bistro n'est pas ouvert le dernier soir de la croisière). Les navires de catégorie Spirit et Conquest proposent l'option supplémentaire des réservations uniquement pour le supper club (des frais minimes sont applicables).

† Les heures de petit-déjeuner varient par navire ; ces heures sont données à titre d'indication générale. Veuillez vous reporter à vos Bulletins de bord quotidiens pour les heures exactes.