



Cose da sapere prima della partenza

Funpass: check-in anticipato della crociera

Agli ospiti Carnival è adesso offerta la comodità di sbrigare on-line le procedure del check-in per la crociera! Gli ospiti sono tenuti a fornire tutte le informazioni richieste dal Ministero per la Sicurezza Nazionale (Department of Homeland Security); visitando il sito Internet di Carnival alla pagina www.carnivalcruise.com/mycruise, gli ospiti hanno la possibilità di snellire le procedure di check-in ed effettuare la registrazione anticipata della crociera. È necessario inserire il vostro cognome, il numero di conferma della prenotazione Carnival, il nome della nave e la data di partenza della crociera per accedere alla vostra pratica. Una volta ultimato il processo di registrazione on-line, sarà possibile stampare il "Fun Pass" da consegnare all'imbarco per semplificare le procedure, limitandole ad un rapido controllo della documentazione. È davvero semplice!

In alternativa, gli ospiti che non hanno accesso ad Internet o che non hanno dimestichezza con la lingua inglese, possono rivolgersi all'agenzia di viaggio o al tour operator organizzatore del viaggio (i moduli devono essere completati almeno cinque giorni prima della data di partenza della crociera).

Si consideri che la mancata comunicazione delle informazioni richieste entro la mezzanotte del giorno precedente la data di partenza comporterà ritardi al momento dell'imbarco.

Documenti di viaggio

È obbligatorio essere in possesso dei documenti di viaggio necessari al momento dell'imbarco e durante tutta la durata della crociera. Gli ospiti non in possesso dei documenti necessari non saranno ammessi a bordo della nave e non avranno diritto ad alcun rimborso del prezzo della crociera. Carnival non si assume alcuna responsabilità per le informazioni circa i documenti necessari richiesti dalle Autorità d'Immigrazione.

È importante che il nome dell'ospite sul passaporto sia lo stesso indicato sul biglietto aereo e della crociera.

Gli ospiti non statunitensi (cittadini italiani inclusi) e gli Stranieri Residenti negli Stati Uniti devono consegnare il passaporto e/o la tessera "Alien Resident" al momento dell'imbarco. Tali documenti verranno restituiti al completamento delle ispezioni delle Autorità d'Immigrazione al momento dello sbarco.

Gli ospiti di cittadinanza italiana devono essere in possesso di passaporto individuale. Per poter entrare negli USA senza visto d'ingresso è necessario:

- passaporto a lettura ottica emesso prima del 26 ottobre 2005; oppure

- passaporto a lettura ottica con foto digitale (stampata sul libretto) se emesso a partire dal 26 ottobre 2005.

I possessori di passaporto a lettura ottica emesso dal 26 ottobre 2005, senza fotografia digitale, dovranno essere provvisti di visto turistico da richiedere alle Ambasciate/Consolati USA competenti con congruo anticipo prima della partenza dall'Italia.

Per maggiori informazioni sul passaporto: www.poliziadistato.it

Per maggiori informazioni sul visto: www.usembassy.it

Per le crociere nel Mediterraneo, gli ospiti italiani devono essere in possesso di carta d'identità valida per l'espatrio; per i minori, non in possesso di propria carta d'identità, è valido il certificato di nascita vidimato dalla Questura.

Per sbarcare per più di 24 ore in Messico, i passeggeri devono ottenere un Permesso Turistico messicano presso un agente di viaggio o un Consolato Messicano prima della partenza.

Quando solo un genitore/tutore viaggia con un bambino di minore età, consigliamo vivamente di portare una dichiarazione firmata dal genitore/tutore assente che autorizzi il bambino a viaggiare con l'adulto accompagnante. Questo velocizzerà significativamente le procedure di controllo effettuate dai funzionari del Ministero per la Sicurezza Nazionale (Department of Homeland Security). Vogliate notare che, a tal fine, la lettera autenticata è obbligatoria quando si sbarca in Messico con bambini.

In aggiunta agli obblighi indicati precedentemente, tutti gli ospiti di 16 anni d'età o più sono tenuti a presentare un documento d'identità valido con fotografia.

Check-in per VIP di Carnival

Il Check-in per VIP di Carnival è un servizio esclusivo pensato per offrire agli ospiti che viaggiano in suite di lusso privilegi speciali al momento del check-in. Questo servizio è al momento disponibile a Miami, Fort Lauderdale (Port Everglades), Port Canaveral, Los Angeles (Long Beach), New Orleans, San Juan, Galveston, Tampa, Mobile, Jacksonville, Vancouver e New York. Se avete diritto a questi servizi speciali, vi invitiamo a cercare immediatamente il Check-in per VIP di Carnival quando giungete al terminal crociere.

Valuta e altro

Nella maggior parte dei porti di scalo sono accettati dollari USA e traveler's check. Anche se i travelers' check sono sicuri e pratici, vi consigliamo di portare una somma ragionevole di dollari USA da usare a bordo e nei porti. Inoltre, abbiamo installato a bordo delle nostre navi uno sportello Bancomat (in inglese, ATM: Automatic Teller Machine). Tuttavia è bene ricordare che la riserva di denaro disponibile potrebbe esaurirsi prima del termine della crociera.

Le carte di credito Visa, MasterCard ed American Express sono accettate nei principali negozi dei porti di scalo.

Sail & Sign

Per vostra comodità, la maggior parte degli acquisti effettuati a bordo può essere pagata tramite il vostro conto Sail & Sign. Per attivare il conto è necessario compilare il modulo d'iscrizione che riceverete al porto al momento del check-in. I conti in denaro prevedono il versamento di un deposito di 100-350 dollari USA, secondo la durata della crociera. Carnival accetta American Express, Visa, Mastercard, Discover Network e contanti per il deposito a garanzia del conto. Carte di credito di terze persone, Carte "Travel Funds", Carte "Gift Card" e Mini-Carte di Credito non sono accettate a bordo.

Se utilizzate una carta di credito, sarà trattenuta una somma dal vostro conto a titolo di deposito di garanzia per gli acquisti a bordo. Nel corso della crociera, somme supplementari dovranno essere aggiunte qualora il vostro conto Sail & Sign dovesse superare l'importo del deposito di garanzia che Carnival ha registrato. Se avete utilizzato una carta di credito, l'importo a vostra disposizione per altri acquisti sarà ridotto. Se avete presentato una carta di debito o una carta Bancomat, la somma trattenuta a titolo di deposito ridurrà il saldo a disposizione sul vostro conto corrente. Tutti gli acquisti saranno addebitati sulla carta di credito presentata al termine della crociera. Vogliate notare che Carnival Cruise Lines non può essere ritenuta responsabile per addebiti bancari relativi a carte di credito dovuti al superamento del limite di credito o a fondi insufficienti.

Abbigliamento

Casual

L'abbigliamento casual è la soluzione migliore durante il giorno. Pantaloncini, pantaloni, abiti prendisole sono ideali per le donne. L'abbigliamento degli uomini è altrettanto informale. Si raccomandano sandali con suola in gomma o scarpe sportive da indossare sui ponti della nave e scarpe comode per lunghe passeggiate. Consigliamo di portare un maglione o una giacca per le serate più fresche ed un impermeabile leggero in caso di temporali improvvisi.

Elegante

A bordo delle crociere di 7 giorni, avrete l'occasione di vestirvi elegantemente nel corso di due serate (una serata, per crociere di 5 giorni o più brevi) in occasione del Cocktail di Gala del Comandante (Captain's Cocktail Party) e della Cena di Gala d'Arrivederci (Gala Farewell Dinner). Consigliamo abiti eleganti da cocktail per le signore ed un abito scuro o uno smoking per i signori. Per le altre serate potrete indossare abiti informali per la cena: camicie sportive per gli uomini e pantaloni per le donne. Non sono permessi pantaloncini e t-shirt nella sala ristorante durante la cena.

Ospiti con necessità particolari

Nei limiti del possibile, Carnival fa del proprio meglio per accogliere gli ospiti con necessità particolari per dare loro la possibilità di apprezzare le nostre navi e le altre strutture. Nei casi in cui non sia possibile accomodare confortevolmente una persona con necessità particolari (ad esempio una persona costretta su una sedia a rotelle) a causa delle barriere di sicurezza o di altri apparati analoghi di cui è dotata la nave, Carnival potrebbe essere costretta a richiedere che tale persona venga accompagnata da un compagno o che provveda diversamente. Al momento della prenotazione, è obbligatorio che gli ospiti con necessità di qualsiasi tipo (mediche, fisiche o di altra natura) informino il Dipartimento "Guest Access Services" di Carnival al numero verde (+1)800-438-6744 (dagli Stati Uniti), numero diretto 70025, oppure al numero verde per non udenti (+1)800-972-4386 per garantire che vengano adottate le misure del caso.

Età degli ospiti: norme in materia

Gli ospiti di età inferiore ai 21 anni devono essere accompagnati da un genitore, nonno o tutore di almeno 25 anni di età nella stessa cabina. Questa restrizione non è prevista in caso di coppie coniugate. I neonati devono avere almeno quattro mesi per avere diritto a viaggiare. Vi ricordiamo che gli adulti sono responsabili per la sicurezza ed il comportamento degli ospiti minorenni.

Norme per donne in stato interessante

Le ospiti che al momento della crociera sono alla 27ma settimana di gravidanza od oltre non saranno ammesse a bordo a causa del rischio di parto prematuro.

Condizioni del contratto

Al momento del check-in, riceverete un documento intitolato "Important Notice to Guests" (Avviso importante per gli ospiti). Questa avvertenza vuole richiamare la vostra attenzione sui termini

e le condizioni del vostro contratto. È importante leggere le specifiche condizioni e limitazioni della vostra crociera e familiarizzarsi con esse; queste includono i termini di prescrizione ed il foro legale al quale presentare eventuali azioni legali. Carnival si riserva il diritto di cancellare o sostituire uno qualsiasi dei porti di scalo in programma in qualunque momento e per qualunque motivo senza preavviso e non può essere ritenuta responsabile per alcun danno cagionato agli ospiti da tali cancellazioni o sostituzioni.

È severamente proibito portare a bordo della nave armi, armi da fuoco, munizioni, esplosivi, dispositivi incendiari e altri oggetti pericolosi. Per ulteriori informazioni, vi rimandiamo alla sezione 4(f) del contratto di viaggio.

Norme di comportamento

Desideriamo darvi il benvenuto e vi auguriamo una splendida vacanza a bordo delle nostre navi. Vogliamo che tutti gli ospiti vivano un'esperienza piacevole. Di conseguenza, vi invitiamo a rispettare i vostri compagni di viaggio quando siete a bordo. Carnival non tollererà alcun comportamento che incida sul comfort, divertimento, salute, sicurezza o benessere degli ospiti e dell'equipaggio. Ci riserviamo il diritto di rifiutare o interrompere il viaggio in mare a colui o colei che, a giudizio di Carnival, si comporta in modo da influenzare negativamente la vacanza in crociera di altri compagni di viaggio. Vi invitiamo a consultare il paragrafo 6(b) e 24 del contratto relativo al vostro titolo di viaggio per ulteriori informazioni circa questa norma particolarmente importante.

Modifica dell'itinerario

Quando possibile, Carnival comunicherà immediatamente agli ospiti qualsiasi cambiamento d'itinerario stabilito prima dell'inizio tramite il loro agente di viaggio, oppure direttamente in caso di prenotazioni dirette. Carnival offrirà agli ospiti l'opportunità di cancellare la loro crociera entro le 24 ore successive senza penalità. Successivamente, non sarà offerto nessun compenso per modifiche dell'itinerario. Qualora un cambiamento d'itinerario dovesse rendersi necessario durante la navigazione o quando non sia possibile darne avviso in anticipo, Carnival tenterà di offrire un porto alternativo. Non sarà offerto nessun indennizzo ai passeggeri nel caso in cui sia offerto un porto alternativo. Nel caso in cui non sia offerto un porto alternativo, ad ogni ospite sarà riconosciuto un credito di bordo del valore di 20 dollari USA. La garanzia "Vacation Guarantee" non sarà interessata da questa norma. La norma completa in materia di modifiche di itinerario è consultabile sul nostro sito Internet carnival.com.

Consigli per i bagagli

Vi invitiamo ad indicare le informazioni richieste sulle vostre etichette bagaglio Carnival Cruise Lines e ad assicurarle al vostro bagaglio PRIMA di lasciare casa.

Linea telefonica speciale

I nostri rappresentanti sono a vostra disposizione per rispondere alle vostre domande o in caso di emergenza 24 ore su 24. Se avete domande dell'ultimo minuto, chiamate la nostra linea telefonica speciale al numero

(+1)•877•TVL•HTLN

(+1-877-885-4856) oppure (+1)305-406-4779

Ritardi delle compagnie aeree

I viaggiatori esperti sanno che numerosi fattori possono influenzare gli orari delle compagnie aeree. Qualora il vostro volo dovesse arrivare dopo la partenza della crociera a causa delle condizioni meteorologiche, problemi meccanici o altro, contattate Carnival al numero (800) 327-9501 e/o il responsabile del banco biglietteria della compagnia aerea per assistenza e per organizzare i voli per raggiungere la destinazione successiva della nave. Se la compagnia aerea non è in grado di fornirvi un biglietto aereo per un volo di linea per la destinazione successiva della nave, sarete finanziariamente responsabili di tutte le spese. Qualora la compagnia aerea fosse impossibilitata a garantire una sistemazione alberghiera, i seguenti hotel offriranno una tariffa preferenziale. È preferibile chiamare l'albergo prima dell'arrivo e comunicare di essere ospiti Carnival.

Una volta raggiunto il primo porto di scalo, recatevi al molo per l'imbarco.

MIAMI:

Hilton Miami Airport
(305) 262-1000

Servizio navetta gratuito

Hyatt Regency Miami
(305) 358-1234

Wyndham Miami Airport
(305) 871-3800

Servizio navetta gratuito

Hotel Sofitel
(305) 264-4888

Servizio navetta gratuito

Sheraton

Biscayne Bay Hotel
(305) 373-6000

Biscayne Bay Marriott
(305) 374-3900

FT. LAUDERDALE:

Ft. Lauderdale Marina Marriott
(954) 463-4000

Renaissance Plantation
(954) 472-2252

Servizio navetta gratuito



Wyndham Ft. Lauderdale
Airport
(954) 920-3300

JACKSONVILLE:

Clarion Hotel
(904) 741-1997
Servizio navetta gratuito

ORLANDO:

Crowne Plaza Orlando Airport
(407) 856-0100
Servizio navetta gratuito
Orlando Airport Marriott
(407) 851-9000
Servizio navetta gratuito

TAMPA:

Tampa Airport Marriott
(813) 879-5151
Tampa Marriott Westshore
(813) 287-2555

NEW ORLEANS:

Hilton New Orleans Airport
(504) 885-5700
Servizio navetta gratuito

LOS ANGELES:

Los Angeles Airport Hilton
(310) 410-4000
Servizio navetta gratuito

SAN JUAN:

Condado Plaza Hotel
(787) 721-1000
Courtyard Marriott Isla Verde
(787) 791-0404

GALVESTON:

Sheraton North Houston
(Aeroporto Intercontinentale)
(281) 442-5100
Servizio navetta gratuito
Recatevi al Banco Informazioni
immediatamente dopo il vostro
arrivo a bordo della nave.



**Informazioni sui porti
d'imbarco: orari e indicazioni**

Orari ed ubicazione dei moli d'imbarco

Il check-in deve essere effettuato almeno 30 minuti prima della partenza per evitare la cancellazione automatica della prenotazione.

Porto

Orario Inizio Imbarco

Miami, Ft. Lauderdale, Jacksonville, Mobile, Galveston, Tampa, Port Canaveral, New Orleans, Los Angeles (Long Beach) e San Diego	13:30
New York	14:00
San Juan	14:30
Vancouver, Whittier, Civitavecchia	12:30
Honolulu	13:00
Ensenada	18:00

(Per crociere alle Hawaii da Ensenada, è previsto un servizio di trasferimento gratuito dagli aeroporti di San Diego e Los Angeles)