

Lo que debe saber antes de partir.

REGISTRO ANTICIPADO AL FUNPASS - LEY DE SEGURIDAD FRONTERIZA DE LOS ESTADOS UNIDOS (U.S. BORDER SECURITY ACT)

Carnival debe proporcionarle al Departamento de Seguridad Nacional (Department of Homeland Security) información específica sobre los huéspedes antes de la partida. Para tener acceso al FUNPASS, deberá registrarse con anticipación a su crucero ingresando a www.carnivalcruise.com y haciendo clic en el icono de FUNPASS. Necesitará su número de reserva de Carnival, el barco y la fecha de viaje para ingresar a su registro. Una vez completados los campos solicitados con la información necesaria, obtendrá un FUNPASS que le permitirá "pasar rápidamente" a través de un proceso de verificación de documentación al momento de embarcar. Si no tiene acceso a Internet, puede enviar esta información por fax. Comuníquese con el Departamento de Reservas de Carnival al 305-406-4637 o a la agencia donde compró su crucero, para obtener el Formulario de Reservas Anticipadas. De no proporcionarse la información antes de la medianoche del día anterior a la fecha de partida podrán producirse demoras en el embarque.

AVISO IMPORTANTE

Tenga en cuenta que la ley federal prohíbe viajar de un puerto estadounidense a otro contiguo (por ejemplo, no puede abordar el barco en Miami y desembarcar en Key West). Todo huésped que insista en partir en estas condiciones asume la responsabilidad por cualquier sanción que se aplique.

LÍNEA DIRECTA DE VIAJE

Si está sufriendo una demora en su viaje camino al barco o volviendo a su hogar después de una travesía, comuníquese con nuestra línea directa de viaje al **1-877-TVL-HTLN** (1-877-885-4856) o 1-305-406-4779. Nuestros representantes están disponibles para asistirlo ante cualquier inquietud o emergencia de viaje las 24 horas del día.

EMBARQUE

El embarque comienza de la siguiente manera: Miami, Ft. Lauderdale, Jacksonville, Mobile, Galveston, Tampa, Puerto Cañaveral, Nueva Orleans, Los Ángeles y San Diego – 1:30 pm; Nueva York – 1:00 pm; San Juan – 2:30 pm; Londres (Dover) – Mediodía; Roma (Civitavecchia), Vancouver y Whittier – 12:30 pm; Honolulu – 1:00 pm; Ensenada – 6:00 pm (Para los cruceros a Hawai desde Ensenada, el transporte en autobús desde y hacia los aeropuertos de Los Ángeles y San Diego es gratuito). Los traslados al aeropuerto desde y hacia los barcos están a la venta. Por favor, deje un margen de tiempo suficiente para los traslados entre el aeropuerto y el muelle, las inspecciones de aduana y las verificaciones de seguridad en el aeropuerto.

Debe realizar el "check in" al menos una hora antes de la salida.

Los huéspedes que viajan en alojamientos en suite (categorías 11 y 12) tienen derecho al "check-in VIP". El mismo no está disponible para los barcos que salen desde Charleston y Norfolk.

DESEMBARCO

Para conceder suficiente tiempo para la revisión migratoria y de aduanas, le aconsejamos no programar los vuelos externos más temprano que nuestra hora recomendada. Considere que es necesario estar 3 horas antes para vuelos internacionales. Para el horario exacto, visite nuestro sitio web en carnival.com/promo/debarkation o comuníquese con el Departamento de Reservas para el vuelo más temprano posible de cada puerto.

DEPÓSITO Y PAGO

Para asegurar los alojamientos confirmados se debe realizar el siguiente depósito: Cruceros a ninguna parte – \$50 por huésped (no

reembolsable), saldo a pagar no más de 60 días antes de la fecha de salida; Cruceros de 3 días – \$100 por huésped, saldo a pagar no más de 60 días antes de la fecha de salida; Cruceros de 4 días – \$150 por huésped, saldo a pagar no más de 60 días antes de la fecha de salida; Cruceros de 5 días – \$200 por huésped, saldo a pagar no más de 60 días antes de la fecha de salida; Cruceros de 6 y 7 días – \$250 por huésped, saldo a pagar no más de 75 días antes de la fecha de salida; Cruceros de 8 días – \$300 por huésped, saldo a pagar no más de 75 días antes de la fecha de salida; Cruceros a Alaska y Excursiones en cruceros – \$350 por huésped, saldo a pagar no más de 75 días antes de la fecha de salida; Cruceros de 10 días o más – \$400 por huésped, saldo a pagar no más de 75 días antes de la fecha de salida; Cruceros a Europa de 12, 14 y 16 días – \$500 por huésped, saldo a pagar no más de 90 días antes de la fecha de salida. Carnival acepta American Express®, VISA®, MasterCard®, Discover® Network y Carnival SeaMiles MasterCard (ver página 117) para los pagos de todos los cruceros.

Los términos de depósitos, pagos y cancelaciones pueden diferir para grupos; consulte a cualquier agente de viaje o a Carnival sobre los términos que se aplican a su grupo específico.

CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Si se produce una cancelación, se fijarán los siguientes cargos:

	DÍAS PREVIOS A LA FECHA DE SALIDA	CANCELACIÓN CARGO (POR HUÉSPED)
Cruceros de 2, 3, 4 y 5 días	Hasta 61 días	Ninguno (excepto para los Cruceros a ninguna parte*)
	de 60 a 30 días	Depósito††
	de 29 a 8 días	50% del total del pasaje
	de 7 días o menos	100% del total del pasaje
Cruceros de 6, 7 y 8 días	Hasta 76 días	Ninguno
	de 75 a 30 días	Depósito
	de 29 a 8 días	50% del total del pasaje
	de 7 días o menos	100% del total del pasaje
Cruceros a Alaska, Excursiones en cruceros y Cruceros de 10 días o más largos	Hasta 76 días	Ninguno
	de 75 a 46 días	Depósito
	de 45 a 15 días	50% del total del pasaje
Cruceros a Europa de 12, 14 y 16 días	Hasta 91 días	Ninguno
	de 90 a 56 días	Depósito
	de 55 a 15 días	50% del total del pasaje
	de 14 días o menos	100% del total del pasaje

NOTA IMPORTANTE total del pasaje se define como Costo del pasaje de crucero, más el importe de los impuestos portuarios. Suplemento del pasaje aéreo, Servicios de traslados y Paquetes de vacaciones pre/post crucero.

* El depósito no es reembolsable.

†† Para los Cruceros a ninguna parte, el cargo por cancelación es del 25% del pasaje total.

En el caso de cambios de ocupación (por ejemplo, un huésped cancela un camarote originalmente reservado para cuatro huéspedes), Carnival se reserva el derecho de cambiar la asignación del camarote, sujeto a disponibilidad, para las reservas en camarotes que hospedan tres huéspedes o más. Además, se cobrará el importe correspondiente del pasajero cancelado.

Se permitirán adiciones o cambios de nombres según el criterio de Carnival y los mismos están sujetos a cargos de cancelación e incrementos en las tarifas.

Las reservas se mantendrán hasta 30 minutos antes de la salida sin riesgo de cancelación automática. No se efectuarán reembolsos en el caso de "no presentación", interrupción o cancelación por parte del huésped después de comenzado el crucero.

CAMBIO DE ITINERARIO

Por cuestiones de practicidad, Carnival avisará de inmediato a los huéspedes sobre algún cambio en el itinerario previo al crucero a través de sus agentes de viaje o en forma directa en el caso de reservas directas. Carnival ofrecerá a dichos huéspedes la posibilidad de cancelar su crucero dentro de las 24 horas sin sufrir ninguna penalización. Después de ese término de 24 horas, no se ofrecerá ninguna compensación adicional por el cambio de itinerario. Cuando se produce un cambio de itinerario mientras el barco se encuentra en alta mar o cuando no es posible avisar sobre el mismo antes de la salida, Carnival intentará sustituir un puerto alternativo. No se ofrecerá ninguna compensación a los pasajeros cuando se ofrezca un puerto alternativo. Si no se proporciona un puerto alternativo, los huéspedes recibirán un crédito a bordo de \$20 por huésped.

Lo anterior es un resumen de la política de cambio de itinerario y la misma está especificada en su totalidad en la política completa expresada en el sitio web de Carnival en www.carnivalcruise.com.

COSTOS DE LOS CRUCEROS

Las tarifas e impuestos del gobierno, los impuestos sobre las aerolíneas, sobre el transporte aéreo, las excursiones de la costa, los servicios médicos, los elementos personales, como las bebidas del bar, las compras en la tienda de regalos, los servicios del salón de belleza/peluquería y los servicios de masajes, los juegos de azar y las propinas, no se incluyen en la tarifa del crucero. El monto de los impuestos y los cargos especificados en la presente están sujetos a cambio. Carnival se reserva el derecho de cobrar a los huéspedes todo aumento que se haga efectivo después de la impresión de este folleto.

Carnival se reserva el derecho de aumentar los costos y los suplementos de pasajes aéreos publicados sin aviso previo. Sin embargo, los huéspedes que hayan efectuado el pago o el depósito completo estarán protegidos, exceptuando los cargos de combustible, los impuestos del gobierno, otros sobreprecios y cambios en los términos/condiciones del depósito, pago o cancelación que se encuentran sujetos a cambio sin aviso previo.

SAIL & SIGN

Para su conveniencia, los cargos por la mayoría de sus compras a bordo serán enviados a su cuenta Sail & Sign. Junto con sus documentos se le incluirá el formulario de solicitud requerido. Carnival acepta American Express, VISA, MasterCard, Discover Network, Carnival SeaMiles MasterCard y efectivo por depósitos en su cuenta. (Se solicitará un depósito mínimo para las cuentas en efectivo: Cruceros de 2 a 4 días - \$100; Cruceros de 5 a 8 días - \$200; Cruceros de 9 días o más - \$350.)

CARGOS POR SERVICIO

Se calculará un cargo por servicio de \$50 dentro de los 60 días después de la salida por los cambios de cualquier crucero o paquete de vacaciones (por huésped, por cambio), excepto para mejoras de camarotes o adición de servicios.

POLÍTICA DE BEBIDAS Y LICORES

Está prohibido para los huéspedes llevar bebidas alcohólicas a bordo. Sin embargo, cada uno de los huéspedes (sólo mayores de 21 años) podrá llevar una botella de vino o champagne a bordo únicamente durante el embarque al comienzo del crucero. Se cobrará un recargo de \$10 por consumo de bebidas por cada botella si se desea consumir este vino en el comedor o un recargo de \$14 por consumo de bebidas por cada botella si se desea consumir el mismo en el Supper Club. Los huéspedes pueden traer una pequeña cantidad de bebidas sin alcohol. Toda bebida alcohólica, cantidades adicionales de vino/champagne o cantidades excesivas de bebidas sin alcohol serán confiscadas y descartadas sin compensación alguna. Los huéspedes podrán comprar una amplia variedad de bebidas a bordo del barco. **No se venderán ni servirán bebidas alcohólicas a menores de 21 años.** Nos reservamos el derecho de no vender bebidas alcohólicas. Las bebidas alcohólicas compradas en las tiendas de regalo del barco o en los puertos de escala serán retenidas por Carnival hasta el final del viaje.

PROPINAS POR SERVICIOS

Para su conveniencia, cargamos automáticamente las propinas para el personal del comedor y el camarote a su cuenta Sail & Sign a bordo. El monto total es de \$10 por huésped, por día (nuestro lineamiento recomendado) de la siguiente manera: \$ 3.50 por día por servicios de camarote; \$5.50 por día por servicios de comedor; \$1 por día por servicios extras, distribuidos para otro personal de servicio de cocina y hotel. Para los Cruceros a ninguna parte, las propinas de \$10 por huésped diarias deben abonarse por adelantado. Nuestro personal se encuentra totalmente comprometido a satisfacer todas sus necesidades. Si no está satisfecho con el servicio que recibe, comuníquese con el Escritorio de Información de Sobrecargos a bordo. Esto nos permitirá satisfacer sus necesidades como corresponde y de manera oportuna. A su criterio, puede ajustar las propinas en cualquier momento. Por la compra de bebidas, el quince por ciento de la factura se agregará automáticamente a cargo de la cuenta Sail & Sign. El personal de Servicio a la Habitación puede recibir la propina en el momento en que presta el servicio. Queda a su criterio dar propina al Maître, por el servicio recibido.

VESTIMENTA

Durante el día se puede utilizar vestimenta casual. Durante una o dos noches, se aconseja vestir traje negro o vestimenta formal. Para su comodidad, ofrecemos alquiler de "smoking". Para solicitar su "smoking" por anticipado, comuníquese con el Departamento de Servicios y Regalos Bon Voyage al 1-800-522-7648. El código de vestimenta para otras noches varía entre chaquetas deportivas y corbata a vestimenta casual. No se permiten pantalones cortos ni camisetas en el comedor, pero sí en el pequeño restaurante ubicado en la cubierta Lido. Para los cruceros a Alaska y Canadá/Nueva Inglaterra, se aconsejan suéteres, chaquetas livianas e impermeables.

EXCURSIONES EN TIERRA

Las excursiones opcionales en tierra se encuentran a la venta a bordo del barco. No se olvide de traer el formulario de pedido completo (disponible a bordo) a la Oficina de Excursiones en Tierra. En determinados barcos, podrá hacer su solicitud directamente a través del sistema de televisión interactivo en su camarote. Además puede comprar por anticipado sus excursiones en tierra visitando carnival.com/shoreexcursions. Estas excursiones son guiadas por contratistas independientes, no asociadas con Carnival. Verificar qué excursiones son proporcionadas en español.

CAMAROTES CON LITERAS ALTAS

Los camarotes con literas tienen una restricción en el peso de hasta 250 libras (113 kg).

RESERVAS EN EL COMEDOR

Las preferencias de comedor (horario, acompañantes) se pueden solicitar mediante su agente de viaje al momento de la reserva. **No se garantiza ningún pedido.** Por solicitud general, todos nuestros Comedores son para No Fumadores. (Se permite fumar en las áreas designadas y en su camarote.) Su asignación de mesa será confirmada al momento del embarque. Horarios del comedor (sujetos a cambio):

	Primer turno	Segundo turno
Desayuno (con vista al mar)†	7:45 am	9:00 am
Almuerzo	Mediodía	1:30 pm
Cena*	de 5:45 o 6:15 pm	8:00 u 8:30 pm

Además, puede disfrutar de un desayuno continental en su camarote (hasta las 10:00 am) o de un menú Estilo Buffet para el desayuno en la cubierta. Asimismo, puede almorzar y cenar en el restaurante Lido Deck (este pequeño restaurante con vista al mar no está disponible en la última noche del crucero). Los barcos Spirit-class y Conquest-class ofrecen la comodidad adicional de un club para cenar que habrá que reservar a bordo, aplicará un precio simbólico).