



Wissenswertes vor der Abreise

Im Voraus einchecken mit dem Funpass

Carnival-Gästen bietet sich nun die Möglichkeit, für ihre gebuchte Kreuzfahrten bequem online einzuchecken. Gäste können jetzt sämtliche Informationsanforderungen des Department of Homeland Security erfüllen und ihren Check-In-Vorgang beschleunigen, indem sie www.carnival.com/mycruise besuchen und sich für ihre Kreuzfahrt im Voraus anmelden. Dazu brauchen Sie Ihre Carnival-Buchungsnummer, Ihr Schiff und Abreisedatum. Wenn alle Informationen eingegeben sind und ein FunPass ausgestellt worden ist, lassen die Gäste bei der Ankunft am Kreuzfahrtterminal einfach ihre Dokumente überprüfen. So leicht ist das!

Gäste, die keinen Internetzugang haben oder Unterstützung in ihrer Sprache benötigen, können sich auch an ihr örtliches Carnivalbüro wenden (Formulare müssen spätestens 5 Tage vor Abreise ausgefüllt sein).

Bitte beachten Sie, dass die Nichtvorlage dieser Informationen bis Mitternacht vor dem Abreisedatum zu Verzögerungen beim Einschiffen führen kann.

Reiseunterlagen

Bei der Einschiffung und für den gesamten Verlauf der Kreuzfahrt sind ordnungsgemäße Reiseunterlagen erforderlich. Auch wenn ein Gast sich bereits mit FunPass registriert hat, ist er dafür verantwortlich, alle erforderlichen Reisedokumente mitzubringen. Gäste sollten sich bei ihrem Reisebüro und/oder der entsprechenden Behörde nach den erforderlichen Dokumenten für jeden Anlaufhafen erkundigen. Wer nicht über die richtigen Reisedokumente verfügt, wird nicht an Bord gelassen und erhält keine Rückerstattung des Kreuzfahrtpreises. Carnival übernimmt keine Haftung für Ratschläge zu den Einwanderungsbestimmungen.

US-Bürger müssen als Staatsbürgerschaftsnachweis einen Reisepass (gültig oder weniger als 10 Jahre abgelaufen), das Original der Geburtsurkunde, eine vom Staat ausgestellte und beglaubigte Kopie der Geburtsurkunde vom Department of Health and Vital Statistics oder die Originale der Einbürgerungsunterlagen vorlegen.

Carnival rät seinen amerikanischen und kanadischen Gästen dringend, mit einem Reisepass zu reisen, da sich die Abfertigungszeit beim Department of Homeland Security dadurch erheblich verkürzt.

Wichtiger Hinweis für Abfahrten ab 31.12.06:

Die US-Regierung verlangt ab 31.12.06, dass alle US-amerikanischen und kanadischen Staatsbürger auf den meisten unserer Kreuzfahrtrouten einen Reisepass als Staatsbürgerschaftsnachweis vorlegen. Bitte arrangieren Sie alles Nötige, um diese neuen Anforderungen einzuhalten, wenn Ihre Kreuzfahrt nach dem 30.12.06 in die USA zurückkehrt. In den USA ansässige Ausländer benötigen eine gültige „Alien Resident Card“. Kanadische Staatsbürger müssen einen gültigen Reisepass, das Original oder eine beglaubigte Kopie der Geburtsurkunde vorlegen. Nicht-US-Bürger benötigen einen gültigen Reisepass und gegebenenfalls ein gültiges mehrfaches Einreisevisum in die USA, das noch nicht abgelaufen ist.

Nicht-US-Bürger, die im Rahmen des Visa-Waiver-Pilotprogramms die Einreise beantragen können, brauchen dennoch einen gültigen, nicht abgelaufenen Reisepass.

Gemäß den Bestimmungen des US-Außenministeriums müssen alle Reisenden aus Visa-Waiver-Teilnehmerländern einen maschinenlesbaren Reisepass mit einem biometrischen Merkmal, d. h. einem eingebetteten Digitalfoto, besitzen. Andernfalls müssen die Gäste ein mehrfaches Einreisevisum für die USA einholen. **Gäste ohne ordnungsgemäße Ausweise werden u. U. nicht an Bord oder in die Vereinigten Staaten gelassen.**

Die Namen der Gäste in den Reiseunterlagen (Reisepass, „Alien Resident Card“, Geburtsurkunde usw.) müssen mit denen auf den Kreuzfahrt- und Flugtickets übereinstimmen. Ansonsten muss ein Nachweis der Namensänderung (z. B. eine Heiratsurkunde) ODER ein gültiger Führerschein (bzw. behördlicher Lichtbildausweis) vorgelegt werden.

Gelegentlich werden Nicht-US-Bürger und in den USA ansässige Ausländer gebeten, ihren Reisepass und/oder die „Alien Resident Card“ bei der Einschiffung abzugeben. Diese Dokumente werden nach der Inspektion durch die Einwanderungsbehörde beim Ausschiffen zurückgegeben.

Für Europafahrten benötigen US-Staatsbürger einen gültigen Reisepass. Ausländischen Anwohnern und allen anderen Nicht-US-Bürgern raten wir, sich bei ihrem Reisebüro oder der entsprechenden Behörde nach den erforderlichen Dokumenten zu erkundigen. **Staatsangehörige bestimmter Nationen müssen ein Schengen-Visum einholen.**

Für Kreuzfahrten mit Anlaufhäfen in Kanada benötigen bestimmte Staatsangehörige zusätzlich zum US-Visum für mehrfache Einreisen auch ein kanadisches Visum. Nicht-US-Bürger müssen sich mit den entsprechenden Konsulaten, der US-Botschaft oder der US-Einwanderungsbehörde in Verbindung setzen, um sich nach den notwendigen Reiseunterlagen zu erkundigen.

Für Fahrten nach Bermuda müssen in den USA ansässige Ausländer ihren Reisepass und/oder die „Alien Resident Card“ bei der Einschiffung abgeben. Diese Dokumente werden nach der Inspektion durch die Einwanderungsbehörde zurückgegeben.

Um in Mexiko länger als 24 Stunden von Bord zu gehen, müssen Gäste vor ihrer Abreise eine mexikanische Touristenkarte beantragen, und zwar entweder von einem Reisebüro oder vom mexikanischen Konsulat.

Falls Sie mit Minderjährigen reisen, deren Eltern/Erziehungsberechtigte nicht an der Kreuzfahrt teilnehmen, raten wir Ihnen dringend, einen vom abwesenden Elternteil/Erziehungsberechtigten eigenhändig unterschriebenen Brief mitzuführen, aus dem hervorgeht, dass der/die Minderjährige mit Ihnen reisen darf. Dadurch verkürzt sich die Bearbeitungszeit beim Department of Homeland Security. Bitte beachten Sie, dass dazu ein beglaubigtes Schreiben notwendig ist, wenn Sie in Mexiko mit Kindern von Bord gehen.

Zusätzlich zu den o. g. Anforderungen müssen alle Gäste ab 16 Jahren einen amtlichen Lichtbildausweis vorlegen.

Carnivals VIP-Check-In

Carnivals VIP-Check-In ist ein exklusives Angebot, das Gästen, die in Luxus-Suiten reisen, besondere Vorrechte bei der Anmeldung geben soll. Diese Dienstleistung ist nun in Miami, Fort Lauderdale (Port Everglades), Port Canaveral, Los Angeles (Long Beach), New Orleans, San Juan, Galveston, Tampa, Mobile, Jacksonville, Vancouver und New York erhältlich. Wenn Sie zu diesen Sonderdiensten berechtigt sind, fragen Sie bitte sofort nach dem Carnival VIP-Check-In, wenn Sie im Kreuzfahrt-Terminal ankommen.

Reisekasse

US-Währung und Reiseschecks werden in den meisten Anlaufhäfen akzeptiert. Obwohl Reiseschecks sicher und bequem sind, sollten Sie auch einen gewissen Bargeldbetrag in US-Währung für Auslagen an Bord und in den Anlaufhäfen mitbringen. Zu diesem Zweck haben unsere Schiffe einen Geldautomaten an Bord. Denken Sie jedoch daran, dass der Bargeldvorrat bereits vor Ende der Kreuzfahrt aufgebraucht sein kann.

Die größeren Geschäfte in den Anlaufhäfen akzeptieren Kreditkarten von Visa, MasterCard und American Express.

Sail & Sign

Die meisten Ihrer Ausgaben an Bord werden ganz bequem Ihrem Sail & Sign-Konto belastet. Das erforderliche Antragsformular kann beim Einchecken an der Pier ausgefüllt werden. Für Bargeldkonten ist eine Anzahlung notwendig, die je nach Dauer der Kreuzfahrt von 100 bis 350 US\$ beträgt. Carnival akzeptiert American Express, Visa, MasterCard, Discover Network und Bargeld für Einzahlungen auf Ihr Konto. Über dritte Parteien vermittelte Kreditkarten werden an Bord nicht akzeptiert, Reisegeldkarten, Kreditgeschenkkarten und Mikrokreditkarten ebenso wenig.

Wenn Sie eine Kreditkarte benutzen, beachten Sie bitte, dass Ihrem Konto eine Sperre als Anzahlung auf Ihre Käufe an Bord auferlegt wird. Während Ihrer Kreuzfahrt werden zusätzliche Sperren eingerichtet, wenn Ihr Sail & Sign-Konto die in Carnivals Unterlagen vermerkte Anzahlung übersteigt. Wenn Sie eine Kreditkarte vorgelegt haben, wird sich dadurch der Betrag verringern, der Ihrer Kreditkarte für andere Käufe zur Verfügung steht. Sämtliche Ausgaben werden am Ende Ihrer Kreuzfahrt der vorgelegten Kreditkarte in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie, dass Carnival keine Verantwortung für Gebühren übernimmt, die eine Bank wegen Überschuss oder nicht ausreichender Gelder auf Kreditkarten erhebt.

Welche Kleidung soll ich mitbringen?

Leger

Sowohl an Bord als auch an Land empfiehlt sich legere und sportliche Kleidung. Damen können Shorts, Hosen, Sommerkleider, Blusen usw. tragen. Die Kleidung für Herren ist ebenso zwanglos. Sie sollten auch ein Paar Sandalen mit Gummisohlen oder Turnschuhe zum Tragen auf Deck und ein Paar bequeme Wanderschuhe mitbringen. Für kühlere Abende eignen sich ein Pulli oder eine Jacke, und bei plötzlichen Schauern leichte Regenmäntel.

Formell

Auf 7-tägigen und längeren Kreuzfahrten haben Sie Gelegenheit, an zwei Abenden (auf 5-tägigen oder kürzeren Kreuzfahrten an einem Abend) zur Cocktailparty des Kapitäns und zum Gala-Abschiedessen elegante Kleidung zu tragen. Als Abendgarderobe schlagen wir vor: Cocktailkleider für die Damen, einen dunklen Anzug oder Smoking für die Herren. An den restlichen Abenden ist beim Abendessen legere Kleidung zulässig. Dazu gehören sportliche Hemden für die Herren und lange Hosen für die Damen. Kurze Hosen und T-Shirts sind während des Abendessens im Speisesaal nicht gestattet.

Gäste mit besonderen Bedürfnissen

Carnival bemüht sich, Gästen mit besonderen Bedürfnissen im Rahmen des Möglichen entgegenzukommen, damit sie ihren Aufenthalt auf unseren Schiffen voll genießen können. Sollte es aus Gründen der Sicherheit oder sonstigen Kriterien nicht möglich sein, bestimmte Gäste, wie z. B. Rollstuhlfahrer, bequem unterzubringen, können wir es u. U. für erforderlich halten, diese Passagiere zu bitten, mit einer Begleitperson zu reisen oder alternative Reisevorkehrungen zu treffen. Gäste mit gesundheitlichen, körperlichen oder sonstigen besonderen Bedürfnissen müssen sich unbedingt an die Abteilung „Guest Access Services“ wenden, damit besondere Bedürfnisse entsprechend gehandhabt werden. Die Telefonnummer lautet +49-89-51703-130.

Altersgrenzen

Gäste unter 21 müssen von einem Elternteil, Großelternteil oder Erziehungsberechtigten im Alter von mindestens 25 Jahren in derselben Kabine begleitet werden. Kleinkinder müssen mindestens vier Monate alt sein, um mitreisen zu dürfen. Bitte beachten Sie, dass Erwachsene für die Sicherheit und das Benehmen der mit ihnen reisenden Minderjährigen verantwortlich sind. Eventuell müssen Gäste unter 21, die im Rahmen von Carnivals Fly Aweigh-Programm oder Ferienpaketen in einem Hotel wohnen, je nach den Hausregeln des Hotels von einem Gast im Alter von mindestens 21 Jahren im selben Zimmer begleitet werden. Die Genehmigung, ohne Begleitung zu fliegen, wird minderjährigen Passagieren von den jeweiligen Fluggesellschaften gemäß deren Bestimmungen erteilt. Die Gäste sollten dies entsprechend mit Ihrer Fluggesellschaft absprechen. Carnival übernimmt keine Haftung für Gäste unter 21 Jahren auf unbegleiteten Flugreisen.

Regelungen für Schwangere

Bitte beachten Sie, dass Gäste, die bei Reiseantritt in der 27. Woche oder später schwanger sind, wegen des Risikos frühzeitiger Wehen nicht an Bord gelassen werden können.

Vertragsbedingungen

Beim Einchecken erhalten Sie ein Schreiben mit dem Titel „Wichtiger Hinweis für Gäste“. Damit werden Sie auf die Regeln und Bedingungen Ihres Vertrags aufmerksam gemacht. Es ist wichtig, dass Sie diese durchlesen und sich mit den einzelnen Bedingungen und Einschränkungen Ihrer Fahrt vertraut machen, wie z. B. die zeitliche Frist und den entsprechenden Gerichtsstand, um Klage einzureichen. Carnival behält sich das Recht vor, jeden geplanten Anlaufhafen jederzeit und aus jedem beliebigen Grund ohne vorherige Ankündigung zu stornieren oder durch einem anderen zu ersetzen, und übernimmt keine Haftung für irgendwelche den Gästen aufgrund einer solchen Stornierung oder Ersetzung entstandenen Verluste.

Waffen, Schusswaffen, Munition, Sprengstoff, Brandmittel oder andere Gefahrgüter sind an Bord des Schiffes strengstens verboten. Für Einzelheiten siehe Paragraph 4(f) des Ticketvertrags.

Verhaltenskodex

Wir heißen Sie an Bord willkommen und wünschen Ihnen einen wunderbaren Urlaub auf unserem Schiff. Wir möchten, dass jeder Gast sein Kreuzfahrterlebnis in vollem Maße genießt. Daher bitten wir Sie, auf andere Mitreisende an Bord Rücksicht zu nehmen. Carnival duldet kein Verhalten, das den Komfort, die Gesundheit, das Vergnügen, die Sicherheit oder das Wohlbefinden anderer Gäste oder unserer Besatzung beeinträchtigt. Wir behalten uns das Recht vor, jeder Person die (Weiter-)Reise zu verweigern, die sich nach Carnivals Ermessen so benimmt, dass andere in ihrem Kreuzfahrterlebnis gestört werden. Für Einzelheiten zu dieser wichtigen Regelung siehe Absatz 6(b) und 24 des Ticketvertrags.

Kursänderung

Carnival informiert Gäste, wenn dies praktikabel ist, durch deren Reisebüros oder bei Direktbuchung direkt über vor der Kreuzfahrt vorgenommene Kursänderungen. Carnival gibt diesen Gästen die Möglichkeit, ihre Kreuzfahrt innerhalb von 24 Stunden ohne Rücktrittsgebühr zu stornieren. Später gibt es keine weitere Entschädigung für die Kursänderung mehr: Bei einer Kursänderung des Schiffes auf See oder falls eine Benachrichtigung vor der Abfahrt nicht möglich ist, versucht Carnival, einen alternativen Hafen anzulaufen. Beim Anlaufen eines alternativen Hafens werden die Passagiere nicht entschädigt. Wird kein alternativer Hafen angeboten, erhalten die Gäste eine an Bord gültige Gutschrift in Höhe von 20 US\$ pro Gast. Diese Regelung hat keine Auswirkungen auf die „Vacation Garantie“. Die vollständigen Bestimmungen zu Kursänderungen finden Sie bei carnival.com.

Gepäcktipps

Bitte füllen Sie die Gepäckanhänger von Carnival Cruise Lines aus und befestigen Sie diese an Ihrem Gepäck, BEVOR Sie Ihre Reise antreten.

Reise-Hotline

Unsere Vertreter stehen Ihnen rund um die Uhr für Fragen oder reisebezogene Notfälle zur Verfügung. Falls Sie in letzter Minute noch Fragen haben, rufen Sie unsere Reise-Hotline unter folgender Nummer an:

(+1)•877•TVL•HTLN

(+1-877-885-4856) oder (+1) 305-406-4779

Flugverspätungen

Erfahrende Reisende wissen, dass Flugpläne von vielen Faktoren beeinflusst werden können. Sollte Ihr Flug den Heimathafen Ihres Schiffes aufgrund des Wetters, mechanischer Probleme oder Ähnlichem erst nach der geplanten Abfahrtszeit erreichen, rufen Sie Carnival unter (800) 327-9501 an und/oder wenden Sie sich an einen leitenden Angestellten am Ticketschalter der Fluggesellschaft. Man wird Ihnen helfen, eine Unterkunft in einem Hotel sowie einen Flug zum nächsten Reiseziel Ihres Schiffes zu arrangieren. Sollte die Fluggesellschaft Ihnen keinen planmäßigen Flug zum nächsten Ziel des Schiffes anbieten können, gehen alle finanziellen Aufwendungen zu Ihren Lasten. Wenn die Fluggesellschaft nicht in der Lage ist, eine Hotelunterkunft zu vermitteln, bieten die folgenden Hotels bevorzugte Tarife an. Für Reservierungen rufen Sie bitte vor der Ankunft im Hotel an, und geben Sie sich als Carnival-Gast zu erkennen.

Wenn Sie den ersten Anlaufhafen erreicht haben, begeben Sie sich bitte zum Einschiffen an die Pier.

MIAMI:

Hilton Miami Airport
(305) 262-1000
Kostenloser Zubringerdienst
Hyatt Regency Miami
(305) 358-1234
Wyndham Miami Airport
(305) 871-3800
Kostenloser Zubringerdienst
Hotel Sofitel
(305) 264-4888
Kostenloser Zubringerdienst

Sheraton

Biscayne Bay Hotel
(305) 373-6000
Biscayne Bay Marriott
(305) 374-3900

FT. LAUDERDALE:

Ft. Lauderdale Marina Marriott
(954) 463-4000
Renaissance Plantation
(954) 472-2252
Kostenloser Zubringerdienst



Wyndham Ft. Lauderdale
Airport
(954) 920-3300

JACKSONVILLE:

Clarion Hotel
(904) 741-1997
Kostenloser Zubringerdienst

ORLANDO:

Crowne Plaza Orlando Airport
(407) 856-0100
Kostenloser Zubringerdienst
Orlando Airport Marriott
(407) 851-9000
Kostenloser Zubringerdienst

TAMPA:

Tampa Airport Marriott
(813) 879-5151
Tampa Marriott Westshore
(813) 287-2555

NEW ORLEANS:

Hilton New Orleans Airport
(504) 885-5700
Kostenloser Zubringerdienst

LOS ANGELES:

Los Angeles Airport Hilton
(310) 410-4000
Kostenloser Zubringerdienst

SAN JUAN:

Condado Plaza Hotel
(787) 721-1000
Courtyard Marriott Isla Verde
(787) 791-0404

GALVESTON:

Sheraton North Houston
(Intercontinental Airport)
(281) 442-5100
Kostenloser Zubringerdienst
Wenden Sie sich bei Ihrer
Ankunft an Bord umgehend an
den Informationsschalter.



Wann und wo legen wir ab?

Einschiffung (Uhrzeit und Pier)

Sie müssen mindestens 30 Minuten vor der Abfahrt einchecken, um eine automatische Stornierung Ihrer Reservierung zu vermeiden.

Pier

Einschiffungszeit

Miami, Fort Lauderdale, Jacksonville, Mobile, Galveston,
Tampa, Port Canaveral, New Orleans,
Los Angeles (Long Beach) und San Diego13.30 Uhr
New York14.00 Uhr
San Juan14.30 Uhr
Vancouver, Whittier, Rom (Civitavecchia)12.30 Uhr
Honolulu13.00 Uhr
Ensenada18.00 Uhr

(Kostenloser Bustransport von und zu
den Flughäfen Los Angeles und San Diego für
Hawaii-Kreuzfahrten ab Ensenada.)