

Da sapere prima del viaggio.

REGISTRAZIONE IN ANTICIPO FUNPASS

U.S.A. LEGGE SULLA SICUREZZA DEI CONFINI

Carnival deve fornire al Dipartimento della sicurezza nazionale informazioni specifiche sugli ospiti prima della partenza. Per adempiere a tale requisito, dovete registrarVi in anticipo per la crociera visitando la pagina www.carnivalcruise.com e facendo clic sull'icona FUNPASS. Per accedere alla propria pratica, dovete avere a portata di mano il numero di prenotazione Carnival, la data e la data di partenza. Dopo aver compilato i campi obbligatori con i dati richiesti, otterrete un FUNPASS che Vi consentirà una "corsia preferenziale" più rapida durante il processo di controllo dei documenti al momento dell'imbarco. Se non disponete di un accesso Internet, potete inviare un fax con i dati. Per ricevere il modulo delle prenotazioni in anticipo, telefonate al numero 305-406-4637. Se non si forniscono tali informazioni prima della mezzanotte del giorno prima della data di partenza, si determineranno dei ritardi nell'imbarco.

AVVISO IMPORTANTE

Ricordate che la legge federale vieta il viaggio tra due porti contigui degli Stati Uniti: ad esempio non è possibile imbarcarsi a Miami e sbarcare a Key West. Se gli ospiti insistono per partire in queste condizioni si assumeranno la responsabilità per le conseguenze di legge.

LINEA DIRETTA VIAGGIO

Se subite dei ritardi nel percorso per arrivare alla nave o per tornare a casa dopo il viaggio, contattate la nostra linea diretta viaggio al numero **1-877-TVL-HTLN** (1-877-885-4856) o 1-305-406-4779. I nostri operatori sono pronti ad aiutarVi per ogni problema od emergenza di viaggio 24 ore su 24.

IMBARCO

L'imbarco procede nel seguente modo: Miami, Ft. Lauderdale, Jacksonville, Mobile, Galveston, Tampa, Port Canaveral, New Orleans, Los Angeles e San Diego - 1,30; New York - 1,00; San Juan - 14,30; Londra (Dover) - Mezzogiorno; Roma (Civitavecchia), Vancouver e Whittier - 12,30; Honolulu - 13,00; Ensenada - 18,00. (Per le crociere alle Hawaii con partenze da Ensenada, è gratuito il trasporto in pullman da e verso gli aeroporti di Los Angeles e San Diego.) Sono disponibili a pagamento i trasferimenti tra l'aeroporto e tutte le navi. Calcolate il tempo necessario per il trasferimento dall'aeroporto al molo, i controlli doganali e i controlli di sicurezza all'aeroporto.

Dovete fare il check in almeno un'ora prima della partenza.

Gli ospiti che viaggiano in suite (categorie 11 e 12) hanno diritto al check in VIP. Per le navi che partono da Charleston e Norfolk, non è disponibile il check in VIP.

SBARCO

Per consentire il tempo sufficiente alle pratiche di sdoganamento, consigliamo di programmare i voli in partenza tenendo conto dei tempi che consigliamo. Per gli orari esatti, visitate la pagina carnival.com/promo/debarkation o contattate l'Ufficio prenotazioni di Carnival per conoscere gli orari per partire al più presto da ciascun porto.

DEPOSITO E PAGAMENTO

Per garantire la conferma delle sistemazione, viene richiesto il seguente deposito: Crociere senza scali - \$ 50 per ospite

(non rimborsabili), saldo da pagare prima degli ultimi 60 giorni precedenti la partenza; Crociere di 3 giorni - \$100 per ospite, saldo da pagare prima degli ultimi 60 giorni precedenti la partenza; Crociere di 4 giorni - \$150 per ospite, saldo da pagare prima degli ultimi 60 giorni precedenti la partenza; Crociere di 5 giorni - \$200 per ospite, saldo da pagare prima degli ultimi 60 giorni precedenti la partenza; Crociere di 6 e 7 giorni - \$250 per ospite, saldo da pagare prima degli ultimi 75 giorni precedenti la partenza; Crociere di 8 giorni - \$300 per ospite, saldo da pagare prima degli ultimi 75 giorni precedenti la partenza; Crociere in Alaska e Tour in crociera - \$350 per ospite, saldo da pagare prima degli ultimi 75 giorni precedenti la partenza; Crociere di 10 o più giorni - \$400 per ospite, saldo da pagare prima degli ultimi 75 giorni precedenti la partenza; Crociere in Europa di 12, 14 e 16 giorni - \$500 per ospite, saldo da pagare prima degli ultimi 90 giorni precedenti la partenza. Carnival accetta American Express®, VISA®, MasterCard®, Discover® Network e Carnival SeaMiles MasterCard per tutti i pagamenti in crociera.

Le condizioni relative al deposito, al pagamento e all'annullamento possono essere diverse per i gruppi; rivolgetevi al Vostro agente di viaggio per conoscere le condizioni che si applicano al Vostro gruppo.

ANNULLAMENTO E RIMBORSI

Se si procede all'annullamento, saranno applicate le seguenti penali:		
	GIORNI PRECEDENTI ALLA PARTENZA	COSTO DELL'ANNULLAMENTO (PER OSPITE)
Crociere di 2, 3, 4 e 5 giorni	Fino a 61 giorni	Nessuno (ad eccezione delle Crociere senza scali*)
	Da 60 a 30 giorni	Deposito††
	Da 29 a 8 giorni Pari o inferiore a 7 giorni	50% della tariffa totale 100% della tariffa totale
Crociere di 6, 7 e 8 giorni	Fino a 76 giorni	Nessuno
	Da 75 a 30 giorni	Deposito
	Da 29 a 8 giorni Pari o inferiore a 7 giorni	50% della tariffa totale 100% della tariffa totale
Crociere in Alaska, Tour in crociera e crociere di 10 o più giorni	Fino a 76 giorni	Nessuno
	Da 75 a 46 giorni	Deposito
	Da 45 a 15 giorni Pari o inferiore a 14 giorni	50% della tariffa totale 100% della tariffa totale
Crociere di 12, 14 e 16 giorni in Europa	Fino a 91 giorni	Nessuno
	Da 90 a 56 giorni	Deposito
	Da 55 a 15 giorni Pari o inferiore a 14 giorni	50% della tariffa totale 100% della tariffa totale

La tariffa totale comprende la tariffa per la crociera, il supplemento della tariffa aerea, i servizi di trasferimento e i pacchetti vacanza precedenti/ successivi alla crociera.

*Il deposito non è rimborsabile.

†† Per le crociere senza scali, il costo della cancellazione è pari al 25% della tariffa totale.

Nel caso di modifica della sistemazione (ad esempio, un ospite annulla una cabina prenotata inizialmente per quattro ospiti), Carnival si riserva il diritto di cambiare l'assegnazione della cabina, in base alla disponibilità, a favore di prenotazioni in cabine che accolgono tre o più ospiti.

Sono consentite le modifiche e le aggiunte di nomi a discrezione di Carnival e fatti salvi i costi di annullamento e gli aumenti di tariffa.

Le prenotazioni saranno considerate valide fino a 30 minuti prima della partenza senza subire il rischio di annullamento automatico. Non saranno effettuati rimborsi in caso di mancata comparsa, interruzione o annullamento da parte dell'ospite dopo l'inizio della crociera.

MODIFICA DI ITINERARIO

Se è fattibile, Carnival notificherà tempestivamente agli ospiti cambiamenti di itinerari precedenti alla crociera attraverso i rispettivi agenti di viaggio, oppure direttamente nel caso di prenotazioni dirette. Carnival proporrà agli ospiti la possibilità di annullare la crociera senza penalità entro 24 ore. In un momento successivo non sarà risarcito in alcun modo il cambiamento di itinerario. Se si verifica un cambiamento di itinerario mentre la nave è in mare o quando non è possibile procedere alla comunicazione prima di salpare, Carnival cercherà di sostituire con un porto alternativo. Non sarà fornito ai passeggeri alcun risarcimento se viene offerto un porto alternativo. Se non viene fornito un porto alternativo, gli ospiti riceveranno un credito da spendere a bordo pari a \$20 per ospite.

Le precedenti affermazioni rappresentano una sintesi della politica relativa al cambiamento di itinerario ed è totalmente confermata nella politica completa di Carnival, pubblicata sul suo sito Web, www.carnivalcruise.com.

TARIFE DI CROCIERA

La tariffa di crociera non comprende: le tasse e le imposte statali, le tasse sul trasporto aereo, il trasporto aereo, le escursioni a terra, i servizi medici, gli articoli personali (ad esempio le bevande al bar, gli acquisti al negozio di regali, il salone estetico e del barbiere e i servizi di massaggi, il gioco d'azzardo e le mance per servizi e facchinaggio. L'importo delle tasse e degli oneri di cui si tratta è soggetto a cambiamenti. Carnival si riserva il diritto di trasferire a carico degli ospiti gli eventuali aumenti che entrano in vigore dopo la stampa del presente opuscolo.

Carnival si riserva il diritto di aumentare senza preavviso le tariffe pubblicate e i supplementi delle tariffe aeree. Saranno comunque esclusi gli ospiti che hanno effettuato il saldo o il deposito, ad eccezione di supplementi carburante, tasse statali, altre sovrattasse e modifiche al deposito, termini/ condizioni di pagamento e annullamento, che sono soggetti a modifica senza preavviso.

SAIL & SIGN

Per Vostra comodità, l'addebito della maggior parte dei Vostri acquisti a bordo sarà registrato nel Vostro conto Sail & Sign. Insieme alla Vostra documentazione, troverete il modulo di domanda. Carnival accetta American Express, VISA, MasterCard, Discover Network, Carnival SeaMiles MasterCard e contanti in deposito sul Vostro conto. (Per i conti in contanti sarà richiesto un deposito minimo: Crociere da 2 a 4 giorni - \$100; Crociere da 5 a 8 giorni - \$200; Crociere di 9 o più giorni - \$350.)

COSTO DI SERVIZIO

Sarà valutato un costo di servizio pari a \$50 entro 60 giorni dalla partenza per ogni modifica di pacchetto crociera o vacanza (per ospite e per modifica) ad eccezione del passaggio a cabina di categoria superiore o dell'aggiunta di servizi.

POLITICA SUGLI ALCOLICI E GLI ANALCOLICI.

Agli ospiti è vietato portare alcolici a bordo. Tuttavia, gli ospiti (che abbiano compiuto 21 anni) possono portare a bordo una bottiglia di vino o champagne per ospite esclusivamente durante l'imbarco all'inizio della crociera. Sarà addebitata una quota pari a \$10 dollari per ogni bottiglia stappata nella sala da pranzo e di \$14 per ogni bottiglia stappata al Supper Club. Gli ospiti possono portare con sé una limitata quantità di bevande analcoliche. Tutti gli alcolici, il vino e lo champagne in più ed eccessive quantità di analcolici saranno confiscati

ed eliminati senza risarcimento. Gli ospiti possono acquistare varie bevande a bordo della nave. **Gli alcolici saranno venduti o serviti solo a chi abbia compiuto 21 anni.** Ci riserviamo il diritto di rifiutare a chiunque la vendita di alcolici. Gli alcolici acquistati nel negozio di regali della nave o nei porti di scalo saranno conservati da Carnival fino alla fine del viaggio.

MANCE DI SERVIZIO

Per Vostra comodità, addebitiamo automaticamente le mance per il personale di sala e di cabina sul Vostro conto Sail & Sign. L'importo totale è pari a \$10 per ospite al giorno (secondo il nostro consiglio), ripartito con il seguente criterio: \$3,50 al giorno per i servizi di cabina, \$5,50 al giorno per i servizi di sala; \$1 al giorno per altri servizi, distribuiti ad altro personale di cucina e d'albergo. Nel caso di crociere senza scali, è necessario pagare in anticipo la mancia \$10 per ospite al giorno. Il nostro personale si impegna in ogni modo per superare le Vostre attese. Se non siete soddisfatti del servizio ricevuto, Vi invitiamo a contattare il Purser's Information desk a bordo. In questo modo affronteremo il problema con tempestività e nel modo più appropriato. A Vostra discrezione, potete decidere il valore delle mance in qualsiasi momento. Per gli acquisti di bevande, il 15% della fattura viene addebitato automaticamente su Sail & Sign. Il personale di servizio in camera può ricevere mance quando rende un servizio. La mancia del Maître dipende dalla Vostra discrezionalità, in base al servizio ricevuto.

ABBIGLIAMENTO

Durante la giornata si indossa un abbigliamento informale. Per una o due notti, si suggerisce un abito scuro o abbigliamento classico. Per Vostra comodità, possiamo affittare l'abito da sera. Per ordinare in anticipo il Vostro abito da sera, rivolgetevi al nostro dipartimento Bon Voyage Gifts and Services al numero 1-800- 522-7648. L'abito prescritto per altre serate varia da giacca e cravatta all'abbigliamento informale da vacanza. I pantaloncini e le magliette sono vietate in sala da pranzo per consumare i pasti, mentre sono accettabili nel Seaview Bistro. Per le crociere in Alaska e Canada/New England, si suggerisce l'uso di maglioni, giacconi leggeri e impermeabili.

ESCURSIONI A TERRA

È possibile acquistare a bordo le escursioni a terra facoltative. Consegnate il modulo d'ordine compilato (disponibile a bordo) presso il Banco escursioni a terra. In alcune navi, sarà possibile ordinare direttamente con l'impianto interattivo TV presente in cabina. Potete anche acquistare in anticipo le Vostre escursioni a terra alla pagina carnival.com/shoreexcursions. Le escursioni sono gestite da soggetti indipendenti non associati a Carnival.

CABINE CON POSTI LETTO SUPERIORI

I posti letto superiori possono solo sopportare un peso pari a 113 kg.

PRENOTAZIONI IN SALA DA PRANZO

Le preferenze relative al pranzo (orari, commensali) possono essere richieste al Vostro agente di viaggio al momento della prenotazione. **Nessuna richiesta è garantita.** In base a una richiesta molto diffusa, nelle nostre sale da pranzo non si può fumare. (Il fumo è consentito in aree apposite e nella propria cabina.) L'assegnazione dei tavoli sarà confermata al momento dell'imbarco. Gli orari dei pasti sono (fatti salvi eventuali cambiamenti):

	Primo turno	Secondo turno
Colazione (sul mare)†	7,45	9,00
Pranzo	Mezzogiorno	1,30
Cena*	17,45 o 18,15	20,00 o 20,30