

## Régimes spéciaux

Des demandes concernant des régimes spéciaux peuvent être formulées au moins deux semaines avant le départ. Nous ferons de notre mieux pour satisfaire vos besoins, mais il se peut qu'il y ait des restrictions. Veuillez donc confirmer à nouveau vos demandes avec votre serveur dès votre premier repas à bord. **Les repas kasher ne sont pas disponibles.**



## La vie à bord

### Assistance à bord des passagers internationaux

Le Programme International Pursers de Carnival est une nouvelle addition aux excellents services de bord qui permettra à nos passagers de se sentir encore plus à l'aise au cours de leur croisière sur leur « Fun Ships » ! Nos représentants polyglottes sont là pour vous aider à l'embarquement, au passage de l'immigration et de la douane et au débarquement. Ils organisent pour vous des activités et programmes particuliers à bord. Notre programme est en constante expansion pour mieux vous servir. Contactez votre agent de voyages pour obtenir la liste la plus récente des représentants de ce programme, des services linguistiques et des navires où ce service est disponible. Notre personnel veillera à ce que vous passiez d'excellentes vacances.

### Votre steward

La douceur de vivre commence avec votre steward. Un steward est assigné à chaque cabine et il sera à votre service durant tout le voyage. Votre steward de cabine s'occupera de vos moindres besoins, il ouvrira même votre lit le soir. Si vous manquez de quoi que ce soit, veuillez contacter le Service en Cabine.

### Les clés de votre cabine

Pour votre facilité, votre carte Sail & Sign est également votre clé de cabine, excepté sur le HOLIDAY, le CELEBRATION, le FANTASY, l'ECSTASY, le SENSATION, le FASCINATION, et l'IMAGINATION où deux clés sont mises à votre disposition pendant la croisière. Vous êtes responsable de ces clés et nous vous demandons de les laisser dans votre cabine avant de débarquer.

### Puis-je changer de cabine ?

Nous faisons l'impossible pour satisfaire vos requêtes. S'il y a des cabines disponibles et que vous désirez obtenir une cabine de catégorie supérieure à la vôtre, les changements ne peuvent être faits qu'auprès du Comptoir d'Information ou du Directeur de l'Embarquement avant le départ. Le Commissaire du Bord vous remettra un reçu indiquant le montant à payer dès que le changement a lieu. Par contre, si vous désirez obtenir une cabine de catégorie inférieure à celle que vous avez, aucun remboursement ne vous sera accordé.

## **Existe-t-il plus d'une classe de service à bord ?**

La réponse est « non ». Avec Carnival, il n'y a qu'une seule classe, la première. Tout le monde est traité exactement de la même façon, a accès aux mêmes installations du navire et a droit au même service attentionné. Nous voulons que tout le monde à bord passe de bonnes vacances.

## **Directeur de croisière et personnel**

Votre Directeur de Croisière et le personnel sont là pour que vous vous amusiez et pour vous divertir. Ils font en sorte qu'il y ait une multitude de choses amusantes à faire, d'activités sur le pont tôt le matin à des spectacles tard le soir. Veuillez consulter votre Carnival Capers pour la liste complète des activités.

## **Carnival Capers**

Le Carnival Capers est notre journal du bord. Il est déposé dans votre cabine chaque soir avant d'aller vous coucher. Il contient le programme des divertissements et activités du jour pour que vous sachiez ce qui se passe sur le navire et vous aider ainsi à planifier votre journée.

## **Les « Fun Shops » de Carnival**

Les boutiques « The Fun Shops of Carnival » offrent une grande sélection de grandes marques du monde entier à des prix hors-taxes et sans droits de douane. Regardez nos collections de bijoux et de montres de stylistes, notre assortiment de parfums ainsi que nos vêtements et souvenirs portant le logo Carnival. Profitez d'énormes ristournes sur les meilleurs alcools et les grandes marques de cigarettes à des prix bien plus avantageux qu'aux États Unis.

Outre les bonnes affaires dont ils vous font profiter, nos produits ne sont jamais sous-vendus et toujours garantis. Nous vous garantissons que nous égalons le prix de tout article identique. Apportez simplement le justificatif écrit du prix pratiqué par tout concurrent et nous égalons son prix ou nous vous rembourserons la différence. Nous offrons également une garantie sans conditions d'un an sur tous les achats de bijoux et de montres de stylistes. Veuillez consulter les Carnival Capers pour les heures d'ouverture des boutiques. Les magasins à bord sont fermés lorsque nous sommes dans les ports.

## **Le programme de shopping recommandé à terre**

Une croisière sur un « Fun Ship » ne serait pas complète sans le meilleur de shopping hors taxe au monde. Le Programme « Guaranteed Shopping » de Carnival a été conçu pour vous aider à trouver les trésors les plus raffinés dans les escales, à des prix inférieurs de 20 à 60 % par rapport aux prix américains. Chaque établissement recommandé a été choisi sur la base des prix pratiqués, du choix proposé et de sa réputation ; vous pouvez donc faire vos achats en toute confiance en sachant que « The World's Most Popular Cruise Lines » vous garantit une qualité d'achat sur la joaillerie, les montres, les alcools, les appareils électroniques, les parfums, la maroquinerie, la vaisselle, la cristallerie et plus encore.

Reportez-vous à votre Carnival Capers pour trouver les lieux et horaires des réunions animées par le Directeur de Croisière et portant sur les excursions, le shopping et les points d'intérêt de l'escale, les informations sur l'escale, la garantie shopping, l'emplacement des boutiques, les promotions spéciales de la semaine, les tombolas, les cadeaux publicitaires et plus encore. Des informations importantes relatives aux douanes, des cartes des quartiers commerciaux et des coupons de réduction vous seront fournis au cours de la réunion.

Pour des informations supplémentaires sur le shopping, branchez-vous sur le programme « Shopping Treasures in Paradise » sur votre télévision et parcourez le magazine Gateways mis à votre disposition en cabine.

## **Comptoir d'information**

Un Commissaire du Bord est à votre disposition 24 heures sur 24 pour répondre à vos questions et vous assister lors de certaines transactions financières.

## **Salon de beauté et salon de coiffure**

Un salon de coiffure et de manucure pour hommes et femmes est ouvert chaque jour de votre croisière. Consultez les Carnival Capers pour connaître le lieu ainsi que les détails pour prendre rendez-vous.

## **Programme Spa Carnival**

Détendez-vous dans notre magnifique spa à bord. Avec un choix de traitements spa Elemis et La Therapie, vous pouvez vous offrir un massage relaxant ou un traitement exotique pour le corps ou le visage. Ou vous pouvez profiter gratuitement du sauna, du bain turc ou du jacuzzi.

Veuillez prendre note que les passagers de moins de 12 ans ne sont pas admis dans ces lieux de divertissement. Les passagers entre 12 et 16 ans doivent être accompagnés en permanence par un adulte. L'exploitation des Spas est assurée par Steiner Leisure Services.

## **Classes de remise en forme**

Il y a bien des manières de rester en forme pendant votre croisière sur un « Fun Ship ». Profitez tous les jours et gratuitement des appareils de remise en forme dernier cri du gymnase du navire. Vous avez le choix entre une multitude de classes gratuites et payantes. Quelques exemples des classes proposées : Introduction au Yoga, Bodywalk, Power Walk, Introduction à Pilates, Body Stretching, Kickboxing, Low-Impact Aerobics, Body Cycling, Body Symmetry, et Stretch and Relax. Si vous avez besoin de conseils ou d'une motivation supplémentaire, vous pouvez consulter un entraîneur personnel qui se fera un plaisir de vous faire un programme sur mesure. Des chaussures de sport sont requises dans la salle de gym.

Veuillez noter que les passagers de moins de 12 ans ne peuvent pas se servir de la salle de gym. Les passagers entre 12 et 16 ans doivent être accompagnés en permanence par un adulte.

## **Golf Academy at Sea de Carnival**

Il y a une école de golf sur chacun de nos navires pour les amateurs de golf de tous âges et de tous niveaux. Contre une somme modique, votre professionnel de golf du bord vous donnera des cours privés, il organisera des cliniques et des concours de putting accessibles aux débutants et comme aux joueurs chevronnés. Nous disposons même d'un système vidéo du dernier cri pour vous aider à parfaire votre swing. Notre boutique professionnelle propose une gamme complète de clubs, de chaussures et d'équipements de marque disponibles à la vente ou à la location. Et mieux encore, à chaque escale, nous vous offrons la possibilité de jouer sur quelques-uns des plus beaux terrains de golf au monde.

## **Piscines**

Chaque "Fun Ship" a trois ou quatre piscines à bord y compris une pataugeoire pour les enfants. Il n'y a pas de maîtres nageurs, nous vous demandons donc d'être prudents. Veuillez utiliser l'échelle pour entrer et sortir de la piscine. Nos piscines ne sont pas conçues pour plonger. Veuillez prendre en compte les restrictions de taille pour l'utilisation des toboggans par les enfants. Les enfants portant des couches ou qui ne sont pas encore propres ne peuvent avoir accès aux piscines conformément au Règlement d'Hygiène Publique des États-Unis.

## **Et pour les serviettes de bain ?**

Des serviettes de bain sont à votre disposition en cabine pour une utilisation sur le pont ou lors des escales. Elles sont également en vente, voilà un souvenir idéal !

## **Programme Camp Carnival**

Le programme d'activités surveillées pour les enfants de Carnival comprend quatre catégories d'âge : les tout-petits (2-5 ans), les juniors (6-8 ans), les intermédiaires (9-11 ans) et les adolescents (12-14 ans). Nos moniteurs ont reçu une formation spéciale et sont parfaitement qualifiés pour amuser vos enfants en toute sécurité.

Les activités gratuites de Camp Carnival sont proposées de 9h00 à 22h00 pendant les journées en mer et de l'arrivée au port à 22h00 pendant les journées d'escale. Camp Carnival est proposé sur toutes les croisières des "Fun Ship".

## **Club O2**

Les passagers de 15 à 17 ans seront particulièrement intéressés par notre programme pour les jeunes. Il comprend un club pour danser, écouter de la musique, jouer à des jeux vidéo et regarder des films, le tout avec des soirées, des activités, du sport et des excursions à terre. Il y a un responsable du club à bord de chaque navire.

## **Visites des cuisines**

Vous serez impressionné par cette visite intéressante et inhabituelle qui vous permettra de découvrir l'endroit où sont préparés tous les repas et collations. Consultez les Carnival Capers pour le jour et l'heure des visites.

## **Casino et Megacash**

Chacun des casinos des « Fun Ships » vous permet de jouer aux machines à sous, au black-jack, à la roulette, au Stud Poker des Caraïbes, à la roue de la fortune et au MegaCash, la plus grosse cagnotte au monde sur un navire de croisière. Si vous avez envie d'apprendre à jouer à l'un de ces jeux, les employés du casino offrent des leçons au début de chaque croisière.

Veuillez noter que les passagers de moins de 18 ans ne sont pas admis dans ces lieux de divertissement.

## **Bingo**

Si vous aimez jouer au bingo, vous adorerez jouer sur nos navires. La modique somme que vous payez pour les cartes de bingo peut vous faire gagner des centaines de dollars ! Vous trouverez les heures et les endroits dans les Carnival Capers.