

Quels sont les quotas douaniers pour les achats à l'étranger ?

Pour les croisières qui font escale dans une des Îles Vierges américaines, les résidents américains peuvent importer des achats hors taxes pour un montant de 1 200 USD (vente au détail), y compris 5 litres d'alcool desquels au moins un litre doit avoir été acheté dans les Îles Vierges américaines. Des 1 200 USD, pas plus de 600 USD, y compris un litre d'alcool, une farde de cigarettes et 100 cigares (non cubains) ne peuvent être achetés dans d'autres ports ou à bord. Les résidents des États-Unis qui naviguent le long de la côte ouest ainsi que les croisières au départ de New York peuvent acheter jusqu'à 800 USD (vente au détail), y compris un litre d'alcool, une farde de cigarettes et 100 cigares (non cubain) par adulte. Sur tous les autres navires, les résidents des États-Unis peuvent acheter jusqu'à 800 USD (vente au détail), y compris deux litres d'alcool par adulte, en fonction du port d'achat. D'autres restrictions peuvent être en vigueur. Des informations spécifiques vous seront données sur le navire. Les non résidents des États-Unis doivent respecter les règlements douaniers de leur pays. Renseignez-vous auprès des douanes sur les règlements en vigueur.

Récupération des bagages

Grâce aux étiquettes à bagages de couleurs spécifiques, la récupération des bagages est désormais simplifiée. Si une étiquette verte a été apposée sur votre valise, vous n'avez qu'à vous présenter à l'endroit où sont rassemblés les bagages portant une étiquette verte. Facile ? Oui. Lorsque de nombreux bagages sont rassemblés, il est facile de se tromper et de prendre le mauvais bagage. Nous vous prions de vous assurer que votre nom est sur votre bagage et que vous avez bien pris le bon bagage. Si un de vos bagages a été oublié sur le quai, nous vous le ferons parvenir à vos frais. Si vous devez faire une réclamation pour un bagage perdu ou abîmé, vous devez la faire par écrit, avant de quitter le quai, auprès d'un préposé au débarquement.

Programmer le vol de retour

Pour prévoir assez de temps pour le dédouanement, nous vous conseillons de ne pas réserver de vols de retour avant les heures recommandées. Pour connaître les heures exactes, visitez notre site à carnival.com/promo/debarkation ou prenez contact avec le Service de Réservations de Carnival (Carnival's Reservations Department) qui vous informera des possibilités de départ de chaque port.



La sécurité à bord

Précautions de sécurité

Le feu est particulièrement dangereux en mer. C'est pourquoi nous demandons à chacun de suivre les consignes de sécurité suivantes. Veuillez ne pas fumer au lit. Ne jetez pas de cigarettes allumées, de mégots de cigare ou d'allumettes par-dessus bord. Ils peuvent facilement provoquer un incendie en tombant par mégarde dans un hublot ouvert ou une porte entrouverte. Pour votre convenance, nous avons placé des cendriers dans le navire entier. Tandis que vous vous habituez au navire, veuillez faire attention aux entrées de porte, aux seuils et aux escaliers. Regardez où vous mettez les pieds. Veuillez utiliser les rambardes et les mains courantes.

Dans votre cabine, nous vous recommandons de ne pas laisser traîner d'objets sur le plancher. Laissez une lumière allumée la nuit (comme celle de la salle de bain) afin que vous puissiez vous retrouver dans votre cabine si vous devez vous lever. Il est interdit d'utiliser des fers à repasser, des coussins chauffants et bougies dans les cabines. Assurez-vous que votre fer à friser est débranché quand vous ne l'utilisez pas.

Pour la sécurité de tous, nous vous demandons de ne pas courir dans le navire et de faire particulièrement attention sur les ponts mouillés. En particulier, il est demandé aux enfants de ne pas courir ou jouer dans les escaliers. Lorsque vous entrez ou sortez d'une pièce, faites attention aux seuils de porte. Vous trouverez une échelle dans votre cabine pour monter dans les couchettes supérieures et en descendre. Lorsque vous l'utilisez, assurez-vous qu'elle est bien en place. Votre steward de cabine se fera un plaisir de vous aider. Vous trouverez également des crochets de sécurité sur certains des meubles, que nous vous demandons de ne pas retirer.

Exercices de sauvetage

Avant de quitter le port, les passagers doivent participer à un exercice de sauvetage. Si vous entendez le signal d'urgence, prenez votre gilet de sauvetage et rendez-vous à votre poste de rassemblement. L'emplacement de votre poste est indiqué sur la feuille d'instructions placée dans votre cabine. Une fois que vous aurez atteint votre poste de rassemblement, le Commandant et ses officiers vous indiqueront la marche à suivre lorsque vous aurez rejoint votre poste de rassemblement. N'oubliez pas que ces exercices de sauvetage ont pour but d'assurer votre sécurité. Ils sont effectués selon les règles de la Convention Internationale pour la Sauvegarde de la Vie Humaine en Mer qui a été signée à Londres en 1948. Tous les navires de Carnival sont conformes aux normes internationales de sécurité pour les nouveaux navires qui ont été établies en 1960 et répondent aux exigences de sécurité incendie les plus récentes.

Gilets de sauvetage

Il y a des gilets de sauvetage pour tout le monde. Dès votre embarquement, assurez-vous d'avoir suffisamment de gilets de sauvetage dans votre cabine. S'il en manque, parlez-en à votre steward qui en trouvera et vous montrera comment les porter. Des gilets de sauvetage pour enfants sont disponibles sur demande.

Canalisations du navire

Il est demandé à tous les passagers de ne pas jeter d'objets étrangers dans les lavabos ou les toilettes. Les tuyaux d'évacuation sont très délicats et les réparations peuvent être difficiles tant que le navire est en mer ou dans la plupart des escales étrangères. Veuillez utiliser les corbeilles et réceptacles se trouvant dans toutes les salles de bain.